OneCard क्रेडिट कार्ड नियम और शर्तें

ये नियम और शर्तें (शर्तें) इसके सह ब्रांडिंग पार्टनर वनकंस्यूमर सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड (OneCard क्रेडिट कार्ड) के साथ साझेदारी में साउथ इंडियन बैंक लिमिटेड (बैंक) द्वारा जारी क्रेडिट कार्ड पर लागू होती हैं। आपका OneCard क्रेडिट कार्ड FPL टेक्नोलॉजीज प्राइवेट लिमिटेड (एफपीएल या कंपनी)द्वारा प्रबंधित किया जाता है जो बैंक का टेक्नोलॉजीज आउटसोर्स सेवा प्रदाता है । OneCard ऐप से अपने कार्ड को सक्रिय करने या 'सबमिट' या 'मैं सहमत हूं' या किसी भी समान टैब/आइकन पर क्लिक करने का मतलब (कार्डधारक/कार्डमेम्बर) (आप) द्वारा नीचे दिए गए नियमों और शर्तों शर्तों को स्वीकार करना होगा।

वर्तमान में लागू ये शर्तें अंतिम बार 03 मार्च, 2023 को अपडेट की गई थीं और समय-समय पर परिवर्तन के अधीन हैं । नवीनतम संस्करण हमेशा इस वेबसाइट पर उपलब्ध रहेगा।

1 . परिभाषाएँ और व्याख्या

1.1 "आवेदक" का अर्थ उस व्यक्ति से है जिसने OneCard क्रेडिट कार्ड के लिए आवेदन किया है;

1.2. "एप्लिकेशन/ऐप" का अर्थ है OneCard ऐप, जिसके माध्यम से कार्डमेम्बर OneCard क्रेडिट कार्ड के सभी पहलुओं को नियंत्रित कर सकता है;

1.3. "ऐप पिन" का अर्थ OneCard मोबाइल ऐप को पासवर्ड की रक्षा और सुरक्षित करने के लिए OneCard मोबाइल ऐप से कार्डमेम्बर द्वारा बनाया गया व्यक्तिगत पहचान नंबर है;

1.4. "अधिकृत डीलर" का अर्थ है एक अधिकृत डीलर जैसा कि समय-समय पर संशोधित विदेशी मुद्रा प्रबंधन अधिनियम, 1999 में परिभाषित किया गया है;

1.5. "बैंक" का अर्थ होगा फेडरल बैंक लिमिटेड, वनकार्ड क्रेडिट कार्ड जारीकर्ता;

1.6. "व्यावसायिक दिवस" का अर्थ उस दिन से है जिस दिन बैंक का संबंधित कार्यालय सामान्य व्यापारिक लेनदेन के लिए खुला रहता है;

1.7. "कार्डमेम्बर/कार्डहोल्डर" का अर्थ उस व्यक्ति से है जिसे OneCard क्रेडिट कार्ड जारी किया गया है;

1.8. "कैश लिमिट" का अर्थ है कि एक कार्डमेम्बर OneCard क्रेडिट कार्ड का उपयोग करके एक ऑटोमेटेड टेलर मशीन (एटीएम) से अधिकतम नकद राशि निकाल सकता है। यह कैश लिमिट कार्डमेम्बर की स्वीकृत क्रेडिट लिमिट का हिस्सा है;

1.9. "शुल्क" का अर्थ है ऐसे शुल्क जो इसके खंड 8 में निर्धारित किए गए हैं या इन शर्तों में कहीं भी उल्लेखित हैं। यहां उल्लिखित सभी शुल्कों का विवरण एमआईटीसी में प्रदान किया जाना चाहिए, जब तक कि कार्डमेम्बर को विशेष रूप से समय-समय पर संशोधित अधिसूचित नहीं किया जाता है;

1.10. "क्रेडिट लिमिट / परचेज लिमिट" का अर्थ उस सीमा से है जो कार्डधारक को ऑनलाइन / ऑफलाइन मर्चेंट संगठन में खरीदारी के लेनदेन के लिए OneCard क्रेडिट कार्ड का उपयोग करने के लिए अधिकृत है;

1.11. "ग्राहक सेवा" एफपीएल द्वारा प्रदान की जाने वाली ग्राहक सेवा और सहायता प्रणालियों को संदर्भित करता है;

1.12. "फिंगरप्रिंट लॉक" का तात्पर्य कार्ड सदस्य के फिंगरप्रिंट को लॉकिंग तंत्र के रूप में उपयोग करके OneCard मोबाइल एप्लिकेशन को सुरक्षित करना है;

1.13. "एफपीएल" का अर्थ एफपीएल टेक्नोलॉजीज प्राइवेट लिमिटेड है, जो बैंक द्वारा अधिकृत OneCard क्रेडिट कार्ड के प्रबंधन के लिए जिम्मेदार है। FPL को इन शर्तों में विशेष रूप से निर्धारित सभी कार्रवाई करने के लिए बैंक द्वारा अधिकृत किया गया है;

1.14. "मर्चेंट इस्टैब्लिशमेंट" का अर्थ एक ऐसा संस्थान है जो OneCard क्रेडिट कार्ड का सम्मान करता है और इसमें स्टोर, दुकानें, रेस्तरां, होटल, एयरलाइंस, एटीएम और मेल ऑर्डर विज्ञापनदाताओं (चाहे खुदरा विक्रेता, वितरक या निर्माता) सहित नकद अग्रिम बिंदु शामिल होंगे और इसमें संस्थान शामिल होंगे जो ऑनलाइन लेनदेन के लिए OneCard क्रेडिट कार्ड का सम्मान करते हैं;

1.15. "मर्चेंट" का अर्थ है कोई भी व्यक्ति जो किसी व्यापारी संगठन, उसके उत्तराधिकारियों और अनुमत असाइनमेंट का मालिक है या उसका संचालन या प्रबंधन करता है;

1.16. "न्यूनतम देय राशि" या "एमएडी" का अर्थ है OneCard क्रेडिट कार्ड स्टेटमेंट में उल्लिखित राशि, जो कि कार्ड खाते को अच्छी स्थिति में रखने के लिए भुगतान की देय तिथि तक कार्डमेम्बर द्वारा किया जाने वाला न्यूनतम भुगतान है;

1.17. "एमआईटीसी" का अर्थ OneCard क्रेडिट कार्ड पर दी जाने वाली सेवाओं के लिए लागू शुल्कों की अनुसूची के साथ सबसे महत्वपूर्ण नियम और शर्तों वाला दस्तावेज़ है (जैसा कि यहां अनुबंध I में दिया गया है)। ये शुल्क बैंक के पूर्ण विवेकाधिकार पर परिवर्तन के अधीन हैं। हालांकि, शुल्कों में इस तरह के बदलाव कार्डमेम्बर को 30 दिनों की पूर्व सूचना देकर केवल संभावित प्रभाव से ही किए जा सकते हैं।

1.18. "OneCard क्रेडिट कार्ड" का अर्थ साउथ इंडियन बैंक लिमिटेड द्वारा वनकंस्यूमर सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड (वनकंस्यूमर) के साथ साझेदारी में जारी किया गया सह-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड है और बैंक के सेवा प्रदाता के रूप में एफपीएल टेक्नोलॉजीज प्राइवेट लिमिटेड द्वारा प्रबंधित;

1.19. "OneCard खाता" का अर्थ यहां निर्धारित नियमों और शर्तों के अनुसार OneCard क्रेडिट कार्ड का उपयोग करने के उद्देश्य से कार्ड सदस्य के नाम से खोला गया खाता है;

1.20. "OneCard पिन" का अर्थ है OneCard मोबाइल एप्लिकेशन से कार्ड सदस्य द्वारा बनाई गई व्यक्तिगत पहचान संख्या, OneCard क्रेडिट कार्डके संभावित दुरुपयोग के खिलाफ सुरक्षा उपाय के रूप में कार्य करने के लिए;

1.21. "भुगतान देय तिथि" का अर्थ OneCard के उपयोग पर किए गए शुल्क के लिए हर महीने की वह तारीख है, जिस दिन भुगतान देय है;

1.22.'व्यक्ति' का अर्थ किसी भी व्यक्ति, फर्म, निगम, व्यक्तियों का संघ, सीमित देयता कंपनी, स्वैच्छिक संघ, साझेदारी, संयुक्त उद्यम, ट्रस्ट, सीमित संगठन, समाज, अनिगमित संगठन, सरकारी प्राधिकरण या कानूनी मान्यता रखने वाली अन्य कानूनी इकाई या संगठन होगा;

1.23. "प्राथमिक कार्डमेम्बर" वह व्यक्ति है जिसके नाम से कार्ड खाता खोला गया है और जिसे OneCard जारी किया गया है; ("आप")

1.24. "आरबीआई" का अर्थ है भारतीय रिजर्व बैंक;

1.25. "विवरण" का अर्थ है कार्ड धारक को भेजे गए खाते का मासिक विवरण जिसमें कार्ड पर किए गए शुल्कों की सूची के साथ-साथ देय राशि और भुगतान की तारीख शामिल है

1.26. "सप्लीमेंट्री/ऐड-ऑन कार्डमेम्बर/कार्डधारक" का अर्थ कार्डधारक (कों) के प्राथमिक कार्ड सदस्य/परिवार के सदस्य से है जो प्राथमिक कार्ड सदस्य के साथ अपने संबंधों के आधार पर कार्ड सदस्य बन जाते हैं।

1.27. "कुल देय राशि" या "टीएडी" का अर्थ विवरण में उल्लिखित कुल बकाया राशि है;

1.28. "लेन-देन निर्देश" का अर्थ लेनदेन को प्रभावित करने के लिए कार्डमेम्बर द्वारा प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से एफपीएल और/या ऐप या कस्टमर केयर के माध्यम से दिया गया कोई भी निर्देश है;

1.29. "वर्चुअल क्रेडिट कार्ड" का अर्थ OneCard का वर्चुअल प्रस्तुतिकरण होगा जिसका उपयोग ऑनलाइन या ऐप-आधारित लेनदेन के लिए किया जा सकता है;

1.30. "वेबसाइट" का अर्थ होगा OneCard वेबसाइट, जिसका स्वामित्व और रखरखाव एफपीएल द्वारा यूआरएल https://www.getonecard.app पर किया जाता है।

2 . कार्ड सेवाएं 💳

OneCard क्रेडिट कार्ड बैंक की संपत्ति है । आप एतद्द्वारा सहमत हैं कि बैंक को OneCard क्रेडिट कार्ड से संबंधित किसी भी जानकारी को FPLसहित किसी भी व्यक्ति के साथ साझा करने का अधिकार होगा, जिसमें OneCard क्रेडिट कार्ड पर किए गए किसी भी लेनदेन शामिल हैं। इन शर्तों के तहत FPL द्वारा की जाने वाली किसी भी कार्रवाई को बैंक द्वारा अधिकृत माना जाएगा।

बैंक या बैंक द्वारा अधिकृत किसी भी व्यक्ति के पास यह अधिकार सुरक्षित है:

2.1. क्रेडिट ब्यूरो रिपोर्ट और किसी भी अन्य रिपोर्ट को प्राप्त करके आपकी क्रेडिट योग्यता का पता लगाएं, जैसा कि वह आवश्यक समझे; और

2.2. किसी आपको अपने विवेकाधिकार पर OneCard क्रेडिट कार्ड जारी करने से मना करें। OneCard क्रेडिट कार्ड हस्तांतरणीय नहीं है, और इसका उपयोग यहां उल्लिखित शर्तों और समय-समय पर बैंक द्वारा निर्धारित किसी भी अतिरिक्त शर्तों के अधीन है।

2.3. कार्ड के आरक्षित होने से लेकर जारी होने तक की क्रेडिट सीमा में बदलाव करें

2.4 केवाईसी (अपने ग्राहक को जानें) मानदंडों और अन्य दिशानिर्देशों को पूरा करने के अधीन कार्ड के सक्रियण के साथ आगे बढ़ें

कृपया इसे प्राप्त करने के तुरंत बाद OneCard क्रेडिट कार्ड के पीछे के भाग पर हस्ताक्षर करें। OneCard ऐप और कस्टमर केयर विकल्प सभी कार्डमेम्बर्स के लिए उपलब्ध हैं।

ऐप के माध्यम से क्रेडिट सीमा में वृद्धि, लेनदेन पर पूछताछ, कुल देय राशि, विवरण विवरण, भुगतान देय तिथि आदि सहित किसी भी सेवा / सुविधाओं का लाभ उठाने वाले और/या कस्टमर केयर सेवाओं/सुविधाओं और समय-समय पर संशोधित ऐसी सुविधाओं/सेवाओं को प्राप्त करने के तरीके के संबंध में कार्डमेम्बर्स निर्धारित शर्तों से बंधे रहेंगे।

3 . वनकार्ड मोबाइल एप्लिकेशन 📱

आप OneCard क्रेडिट कार्ड को पूरी तरह से शक्तिशाली OneCard मोबाइल एप्लिकेशन से नियंत्रित कर सकते हैं, जिनमें से कुछ कार्य हैं:

3.1. अपना ऐप पिन सेट करें

3.2. अपने OneCard क्रेडिट कार्ड को सक्रिय करें

3.3. क्रेडिट कार्ड बिल का भुगतान करें

3.4. अपना वर्चुअल क्रेडिट कार्ड का प्रबंधन करें

3.5. अपने क्रेडिट और नकद निकासी की सीमा को नियंत्रित करें

3.6. ऑनलाइन, घरेलू और अंतर्राष्ट्रीय उपयोग को सक्षम करें

3.7. अपना OneCard क्रेडिट कार्ड पिन सेट करें (प्वाइंट ऑफ सेल और एटीएम पर उपयोग के लिए)

3.8. अपने OneCard क्रेडिट कार्ड के किसी भी पहलू पर विवाद या सेवा संबंधी प्रश्न पूछें

4 . वर्चुअल क्रेडिट कार्ड 💳➡️📱 💳➡️📱

4.1. वास्तविक OneCard क्रेडिट कार्ड के अलावा, आपको उसी OneCard क्रेडिट कार्ड का वर्चुअल प्रस्तुतिकरण भी प्राप्त होगा जो ऑन-बोर्डिंग प्रक्रिया के भाग के रूप में ऐप पर उपलब्ध होगा।

4.2. यह वर्चुअल कार्ड भी एक वीज़ा संचालित क्रेडिट कार्ड है जिसका उपयोग आप किसी भी ऑनलाइन या मोबाइल एप्लिकेशन-आधारित लेनदेन या खरीदारी के लिए कर सकते हैं। सुरक्षा मानक उद्योग मानकों के अनुसार निर्धारित किए जाते हैं।

5 . OneCard क्रेडिट कार्डका उपयोग 🛒

5.1. आपका OneCard क्रेडिट कार्ड एक अंतरराष्ट्रीय स्तर पर मान्यता प्राप्त क्रेडिट कार्ड है और सार्वभौमिक रूप से मान्य है, सिवाय इसके कि निम्नलिखित खंड 5.12 में प्रदान किया गया है। वीज़ा कार्ड स्वीकार करने वाले किसी भी मर्चेंट संगठन में OneCard क्रेडिट कार्ड स्वीकार्य है। कृपया OneCard क्रेडिट कार्ड का उपयोग केवल आपके वास्तविक व्यक्तिगत या आधिकारिक उद्देश्यों के लिए करें।

5.2. हालांकि, नियामक प्रतिबंधों, तकनीकी कठिनाइयों और अप्रत्याशित परिस्थितियों के कारण FPL के पास OneCard क्रेडिट कार्ड के उपयोग को अस्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित है।

5.3. एक मर्चेंट संगठन को किसी भी समय, किसी भी कारण से उस व्यापारिक प्रतिष्ठान में OneCard क्रेडिट कार्ड के उपयोग से इनकार करने का अधिकार है।

5.4. आपके द्वारा प्राप्त सेवाओं के लिए मर्चेंट संगठन द्वारा लगाए गए किसी भी शुल्क के लिए, इसे सीधे मर्चेंट संगठन के साथ निपटाया जाएगा और बैंक या FPL को आपके लिए या प्राप्त सेवा की गुणवत्ता या खरीदी गई वस्तुओं के लिए किसी भी तरह से उत्तरदायी नहीं ठहराया जाएगा। मर्चेंट संगठन में OneCard क्रेडिट कार्ड का उपयोग करते समय, यह अनुशंसा की जाती है कि आप लेनदेन/भुगतान पर्ची की एक प्रति एकत्र करें।

5.5. यदि आप हमें स्टेटमेंट की तारीख से 30 दिनों के भीतर किसी भी विसंगति के बारे में सूचित नहीं करता है, तो स्टेटमेंट की सभी सामग्री को सही माना जाएगा और स्वीकार किया जाएगा। बिलिंग संबंधी विवादों/विसंगतियों की स्थिति में, हम ऐसे लेनदेनों की जांच करेंगे और दायित्व की पुष्टि करेंगे। कुछ विवादों के लिए, FPL जांच की अवधि के दौरान एक अस्थायी क्रेडिट की पेशकश कर सकते हैं, जिसे जांच के परिणाम के अधीन लागू शुल्क के साथ वापस किया जा सकता है। फ़ीस और शुल्क या ब्याज को लेकर किसी भी विवाद पर लगाया गया जीएसटी वापस नहीं किया जाएगा।

5.6. आप OneCard क्रेडिट कार्ड का उपयोग कर सकते हैं:

5.6.1. आपके लिए अधिसूचित क्रेडिट सीमा के भीतर; तथा

कार्ड पर दर्शाई गई समाप्ति तिथि महीने की अंतिम तिथि के बाद की नहीं।

5.7. OneCard क्रेडिट कार्ड का उपयोग करने का आपका अधिकार तुरंत निर्धारित किया जाएगा:

5.7.1. नीचे दिए गए खंड 7 के अनुसार समाप्त होने की स्थिति में; या

5.7.2. कार्ड के गुम होने/दुरुपयोग या चोरी होने की स्थिति में।

5.7.3. OneCard क्रेडिट कार्ड के उपयोग से, आपने एक स्थायी अनुरोध किया है कि OneCard क्रेडिट कार्ड की अवधि का नवीनीकरण और/या प्रतिस्थापन OneCard क्रेडिट कार्ड आपको तब तक जारी किया जाए जब तक कि आप ऐप से OneCard क्रेडिट कार्ड को

बंद करने का अनुरोध नहीं करते हैं या कस्टमर केयर से संपर्क नहीं करते हैं, और ऐसा नवीनीकरण और/या प्रतिस्थापन बैंक द्वारा अधिकृत बैंक/FPL के पूर्ण विवेक के अधीन होगा।

5.8. प्रत्येक OneCard क्रेडिट कार्ड पर कुल क्रेडिट सीमा और कुल नकद सीमा, किसी भी समय बैंक के पूर्ण विवेक पर नियत की जाती है।

5.9. आप OneCard क्रेडिट कार्डबैंक और एफपीएल के साथ सभी लेन-देन के संबंध में हर समय सद्भावपूर्वक कार्य करेंगे।

5.10. आपको जारी किया गया OneCard क्रेडिट कार्ड नेपाल और भूटान में मर्चेंट प्रतिष्ठानों को छोड़कर विदेशी मुद्रा में भुगतान के लिए दुनिया भर में मान्य है। विदेशी मुद्रा में भुगतान के लिए नेपाल या भूटान में कार्ड का उपयोग "विदेशी मुद्रा प्रबंधन अधिनियम" (फेमा) या किसी अन्य संबंधित कानून का उल्लंघन होगा। आप इन शर्तों के उल्लंघन में दुरुपयोग के लिए पूरी जिम्मेदारी स्वीकार करते हैं और किसी भी नुकसान, क्षति, ब्याज, रूपांतरण, किसी भी अन्य वित्तीय शुल्क को पूरा करने के लिए बैंक, वनकंज्यूमर और एफपीएल को क्षतिपूर्ति करने के लिए सहमत होते हैं जो कि बैंक, वनकंज्यूमर और/या एफपीएल इसके प्रावधानों के आपके उल्लंघन के परिणामस्वरूप भुगत सकते हैं और/या भुगत सकते हैं।

5.11. आरबीआई के 15 जनवरी, 2020 के सर्कुलर के अनुपालन में, जारी होने के समय, आपका कार्ड केवल भारत के भीतर संपर्क आधारित पीओएस या एटीएम पर उपयोग के लिए सक्षम होगा। ऐप से आपको ऑनलाइन लेनदेन (घरेलू और अंतरराष्ट्रीय), अंतरराष्ट्रीय लेनदेन और संपर्क रहित लेनदेन को सक्षम या अक्षम करने की सुविधा प्रदान की जाएगी।

5.12. कॉलबैक सेवाओं, विदेशी विदेशी मुद्रा व्यापार के लिए किसी भी रूप में प्रेषण, विदेशी एक्सचेंजों/विदेशी प्रतिपक्ष को मार्जिन कॉल, घरेलू/विदेशी बाजारों में विदेशी मुद्रा में व्यापार आदि के लिए लॉटरी टिकट, प्रतिबंधित या प्रतिबंधित पत्रिकाओं, स्वीपस्टेक्स में भागीदारी, भुगतान जैसी निषिद्ध वस्तुओं की खरीद के लिए इंटरनेट पर या अन्यथा अपने अंतरराष्ट्रीय स्तर पर मान्य कार्ड का उपयोग न करें।

5.13. अधिकृत डीलर भारत से बाहर किए गए निर्यात के लिए OneCard क्रेडिट कार्ड में डेबिट द्वारा भुगतान स्वीकार कर सकते हैं, चाहे आयातक ग्राहक भारत आ रहा हो या नहीं।

इसलिए, अधिकृत डीलर एक आयातक के क्रेडिट कार्ड से डेबिट करके भारत से बाहर किए गए निर्यात के लिए भुगतान प्राप्त कर सकते हैं, जहां कार्ड जारी करने वाले बैंक/संगठन से प्रतिपूर्ति विदेशी मुद्रा में प्राप्त की जाएगी।

5.14. एफपीएल कार्डमेम्बर को कोई कारण बताए बिना OneCard क्रेडिट कार्ड पर प्राधिकरण अनुरोधों को अस्वीकार करने या सम्मान करने के लिए पूर्ण विवेक और स्वतंत्रता सुरक्षित रखता है। कुछ मामलों में, अपने विवेकाधिकार के अधीन, FPL को आपको कार्ड खाते को स्वीकृत करने और चार्ज करने से पहले लेनदेन को प्रमाणित करने के लिए ग्राहक सेवा से संपर्क करने की आवश्यकता हो सकती है।

5.15. इसके अलावा, आप सहमत हैं कि आप किसी भी अवैध/गैरकानूनी खरीद/उद्देश्यों के लिए भुगतान के रूप में OneCard क्रेडिट कार्ड का उपयोग नहीं करेंगे। OneCard क्रेडिट कार्ड का उपयोग केवल वैध, वास्तविक व्यक्तिगत उद्देश्यों के लिए किया जाना चाहिए और किसी भी मनी लॉन्ड्रिंग, असामाजिक या सट्टा गतिविधियों के लिए इसका उपयोग नहीं किया जाना चाहिए या व्यावसायिक रूप से व्यापार में (जैसे कार्यशील पूंजी उद्देश्यों के लिए) उपयोग नहीं किया जाना चाहिए।

5.16. यदि OneCard क्रेडिट कार्ड का उपयोग निषिद्ध, प्रतिबंधित, वाणिज्यिक उद्देश्यों या खंड 5.15 में उल्लिखित किसी भी उद्देश्य के लिए किया जाता है, तो एफपीएल अपने विवेकाधिकार पर, आपको बिना किसी सूचना के संबंधित OneCard क्रेडिट कार्ड और पूरक /ऐड-ऑन कार्ड को बंद करने के अपने अधिकार का प्रयोग कर सकता है।

5.17. एफपीएल को फोन या औपचारिक संचार के किसी अन्य माध्यम से पूछताछ करने और OneCard क्रेडिट कार्ड लेनदेन, उपयोग के तरीकों आदि के बारे में विवरण, सूचना, साक्ष्य आदि प्राप्त करने का अधिकार है और अनुरोध किए जाने पर आप एफपीएल द्वारा अनुरोधित जानकारी प्रदान करने के लिए अनुबंधित रूप से बाध्य हैं।

असंतोषजनक प्रतिक्रिया या आपकी ओर से कोई प्रतिक्रिया नहीं होने के परिणामस्वरूप FPL आपके OneCard क्रेडिट कार्ड खाते को अवरुद्ध या समाप्त कर सकता है। OneCard क्रेडिट कार्ड पर लेन-देन की अनुमति उस समय कार्ड खाते की कुल क्रेडिट सीमा की अप्रयुक्त राशि तक ही दी जाएगी।

6 . OneCard क्रेडिट कार्ड और ऐप के उपयोग के लिए पहचान सत्यापन 🔐

6.1. हमने सुनिश्चित किया है कि आप ऐप पर अपनी पसंद की प्रमाणीकरण विधि (फिंगरप्रिंट लॉक या ऐप पिन) के साथ खुद को प्रमाणित करने के बाद ही सुरक्षित वातावरण में लेनदेन कर सकते हैं। एक कार्डमेम्बर के रूप में, आपको इन लेन-देनों की विशेषताओं और प्रभावों के बारे में पता होना चाहिए क्योंकि आप ऐप में अपने कार्यों के लिए जिम्मेदार होंगे।

6.2. किसी भी अनधिकृत एक्सेस को रोकने के लिए, कृपया ऐप को ऐप पिन या फ़िंगरप्रिंट लॉक से सुरक्षित करें। इसके अलावा, आपको सुरक्षित तरीके से OneCard क्रेडिट कार्ड का उपयोग करने में सक्षम बनाने के लिए, OneCard क्रेडिट कार्ड के लिए एक व्यक्तिगत पहचान संख्या (OneCard पिन) जारी की जाएगी। OneCard क्रेडिट कार्ड पिन ऐप से आपके द्वारा जेनरेट किया जा सकता है, और बाद में आपके द्वारा ऐप से किसी भी समय बदला जा सकता है।

6.3. एप्लिकेशन पिन कार्ड का खाते एक्सेस प्रदान करता है और आप एप्लिकेशन पिन के उपयोग, गोपनीयता और सुरक्षा के साथ-साथ इस एप्लिकेशन पिन का उपयोग करके कार्ड खाते में किए गए सभी आदेशों और सूचना परिवर्तनों के लिए एकमात्र जिम्मेदारी स्वीकार करते हैं।

6.4. कृपया अपने ऐप पिन या OneCard क्रेडिट कार्ड पिन को किसी के साथ साझा न करें या इसे इस तरह से स्टोर न करें कि कोई तीसरा पक्ष इसे एक्सेस कर सके । एफपीएल आप पिन द्वारा प्रमाणित लेनदेन और सूचनाएं संचालित करने के लिए अधिकृत हैं और इसे रद्द नहीं किया जाएगा।

6.5. ऑनलाइन खरीद के लिए, हमने सुनिश्चित किया है कि सत्यापन/प्रमाणीकरण न केवल सुरक्षित है बल्कि सुविधाजनक भी है। कार्डधारक निम्नलिखित विधियों का उपयोग करके अपनी ऑनलाइन खरीदारी को प्रमाणित कर सकते हैं:

6.5.1 "स्वाइप टू पे" - जब भी कार्डधारक घरेलू व्यापारियों से ई-कॉमर्स खरीदारी करेंगे तो हम ऐप पर एक सूचना भेजेंगे। आपको इस अधिसूचना का एक्सेस करने के लिए ऐप पिन या बायोमेट्रिक क्रेडेंशियल (जैसा लागू हो) का उपयोग करके खुद को प्रमाणित करना होगा। सफल सत्यापन पर, आपको खरीदारी की पुष्टि करने के लिए स्वाइप करना होगा। यदि आप

इस सेवा का उपयोग नहीं करना चाहते हैं, तो आप एप्लिकेशन नियंत्रणों का उपयोग करके इसे बंद कर सकते हैं।

6.5.2 वन-टाइम पासवर्ड(ओटीपी): यदि आप ओटीपी का उपयोग करके खुद को प्रमाणित करना चाहते हैं, तो आप खरीद के दौरान हमेशा एक ओटीपी का अनुरोध कर सकते हैं, जिसके आधार पर आपके पंजीकृत मोबाइल नंबर पर भेजे गए ओटीपी का उपयोग करके लेनदेन को मंजूरी दी जाएगी । आपको OneCard क्रेडिट कार्ड पिन की सुरक्षा बनाए रखने के लिए हर समय सभी उचित कदम उठाने होंगे। यदि आप सुरक्षा आवश्यकताओं का पालन करने में विफल रहते हैं, तो आप बैंक और/ या एफपीएल के लिए उत्तरदायी हो सकते हैं, जो अपने पूर्ण विवेक पर, मौजूदा OneCard क्रेडिट कार्ड पर एक नया OneCard क्रेडिट कार्ड पिन जारी कर सकते हैं या आपको ऐप से एक नया OneCard क्रेडिट कार्ड पिन बनाने के लिए कह सकते हैं ।

6.6 यदि आपने अपना OneCard क्रेडिट कार्ड किसी सदस्यता या आवर्ती भुगतान के लिए जोड़ा है, तो इन सेवाओं और/या पहले लेनदेन के लिए पंजीकरण क्लॉज 6.5 में प्रदान की गई उपरोक्त विधियों में से किसी का उपयोग करके प्रमाणित किया जाएगा । बाद के लेनदेन को प्रमाणित नहीं किया जाएगा और विशुद्ध रूप से पहले सत्यापन के आधार पर अनुमोदित किया जाएगा। यदि आप किसी भी समय अपनी सदस्यता योजना बदलना चाहते हैं, तो आप इसे सीधे व्यापारियों की वेबसाइट या ऐप से कर सकते हैं । कार्डधारक ध्यान दें कि सदस्यता/आवर्ती भुगतान व्यवस्था आरबीआई द्वारा निर्धारित निम्नलिखित शर्तों के अधीन है, जिसे समय-समय पर संशोधित किया जा सकता है।

6.6.1 इन सब्सक्रिप्शन/आवर्ती भुगतानों में किसी भी संशोधन के लिए क्लॉज 6.5 में वर्णित उपरोक्त विधियों में से किसी का उपयोग करके प्रमाणीकरण की आवश्यकता होगी।

6.6.2 इन सब्सक्रिप्शन/आवर्ती भुगतानों के लिए अधिकतम अनुमेय सीमा 5,000 रुपये है। उपरोक्त भुगतानों के लिए पंजीकरण के समय, आप 5,000 रुपये की सीमा के भीतर एक निश्चित रुपये मूल्य या एक परिवर्तनीय सीमा निर्धारित कर सकते हैं जिस पर सदस्यता/आवर्ती भुगतान व्यवस्था की वैधता अवधि के लिए आपके OneCard क्रेडिट कार्ड से शुल्क लिया जाएगा।

6.6.3 आपको आपके OneCard क्रेडिट कार्ड से चार्ज की जाने वाली राशि से कम से कम 24 घंटे पहले एक पूर्व-लेनदेन सूचना दी जाएगी। इस प्रकार की भुगतान व्यवस्था के लिए पंजीकरण के समय आपके द्वारा प्रदान किए गए संचार के आपके पसंदीदा मोड पर आपके द्वारा पूर्व-लेनदेन अधिसूचना प्राप्त की जाएगी।

6.6.4 इस पूर्व-लेनदेन अधिसूचना में व्यापारी का नाम, लेनदेन राशि, दिनांक/समय, OneCard क्रेडिट कार्ड से लिया गया शुल्क, लेन-देन संदर्भ संख्या और शुल्क का कारण शामिल होगा (जो सदस्यता/आवर्ती भुगतान प्रणाली के पंजीकरण के समय कार्ड सदस्य द्वारा प्रदान किया जाएगा)।

6.6.5 पूर्व-लेनदेन अधिसूचना प्राप्त करने के बाद, कार्ड सदस्य के पास उस लेनदेन के लिए भुगतान करने से ऑप्ट आउट करने का विकल्प होगा। यदि कार्डआप धारक ऑप्ट-आउट करना चुनते हैं, तो क्लॉज 6.5 में दिए गए तरीकों में से किसी एक का उपयोग करके कार्रवाई को प्रमाणित करना होगा। ऐसे ऑप्ट-आउट एफपीएल की सूचना प्राप्त होने पर यह सुनिश्चित करेगा कि विशेष लेनदेन प्रभावित नहीं होता है और बाद में आवर्ती लेनदेन भी प्रभावित नहीं होते हैं। एफपीएल आपके आपके पसंदीदा संचार माध्यम में इसकी पुष्टि करने के लिए एक सूचना भेजेगा।

6.6.6. आपके पास, अपने विवेकाधिकार पर, ऐप या वेबसाइट के माध्यम से इस सदस्यता/आवर्ती भुगतान व्यवस्था को वापस लेने/निरस्त करने का विकल्प होगा। ऐसी निकासी/निरसन को खंड 6.5 में प्रदान की गई विधियों में से एक का उपयोग करके प्रमाणित किया जाएगा। इनमें से किसी भी सब्सक्रिप्शन/आवर्ती भुगतानों की निकासी/निरस्त करना/आवर्ती भुगतान उस विशेष व्यवस्था के लिए एफपीएल के बाद के लेनदेन को संसाधित/प्रभावित नहीं करेगा। हालांकि, आप ध्यान दें कि कोई भी पाइपलाइन लेनदेन प्रभावित होगा।

"पाइपलाइन लेन-देन" का अर्थ उन लेन-देन से है जिनके लिए कार्ड सदस्य को पूर्व-लेनदेन सूचनाएं भेजी गई थीं और नापसंद सुविधा का उपयोग नहीं किया था। हालांकि, कार्ड सदस्य द्वारा लेनदेन अलर्ट भेजे जाने या प्राप्त करने से पहले कार्ड सदस्य ने भुगतान व्यवस्था को वापस लेने का विकल्प चुना।

6.6.7 इस सब्सक्रिप्शन/आवर्ती भुगतान व्यवस्था का लाभ उठाने के लिए आपसे कोई शुल्क नहीं लिया जाएगा या वसूल नहीं किया जाएगा।

7 . कार्ड सदस्यता का उल्लंघन, समर्पण और समाप्ति/निरसन 😢

7.1. उल्लंघन

किसी भी कार्डमेम्बर द्वारा इनमें से किसी भी शर्त के उल्लंघन की स्थिति में:

7.1.1. इन शर्तों के किसी भी अन्य प्रावधान के बावजूद, कार्डमेम्बर इस तरह के उल्लंघन के परिणामस्वरूप प्रत्यक्ष या परोक्ष रूप से किसी भी नुकसान के लिए उत्तरदायी रहेगा; और

7.1.2. कार्डमेम्बर मांग पर, कार्डधारक से देय सभी शेष राशि का भुगतान करने के लिए उत्तरदायी होगा, चाहे वह देय हो और ऐसी मांग की तिथि पर देय हो।

7.2. कार्डधारक द्वारा कार्ड सरेंडर करने की प्रक्रिया - उचित सूचना

7.2.1. आप हमारी कस्टमर केयर टीम को कॉल करके या हमें ईमेल करके किसी भी समय अपना OneCard क्रेडिट कार्ड खाता बंद कर सकते हैं । आपके OneCard क्रेडिट कार्ड से जुड़ी संपूर्ण कार्ड बकाया राशि और ऋण/ईएमआई सुविधाएं (यदि लागू हो और/या इसका लाभ उठाया गया हो) तुरंत देय हो जाएंगी।

7.2.2. कार्ड बंद होने के बाद प्राप्त किसी भी रिफंड/ रिवर्सल की सूचना आपको दी जाएगी और स्वामित्व के सत्यापन के बाद ग्राहक सेवा के साथ साझा की गई खाता संख्या पर इलेक्ट्रॉनिक रूप से वापस कर दी जाएगी।

7.2.3. वर्चुअल OneCard क्रेडिट कार्ड सक्रिय होने के बाद, वास्तविक कार्ड आपको भेजा जाएगा। यदि आप वर्चुअल कार्ड को सक्रिय करने के 6 महीने के भीतर कार्ड सदस्यता रद्द करना चुनते हैं, तो 3,000 रुपये का शुल्क लगाया जाएगा। इसे कुल बकाया राशि में जोड़ दिया जाएगा और सभी देय राशि का भुगतान करने के बाद कार्ड खाता बंद कर दिया जाएगा।

7.2.4. किसी भी कारण से OneCard क्रेडिट कार्ड सदस्यता समाप्त/निरस्त करने पर, फिर चाहे वह कार्डमेम्बर या बैंक के कहने पर हो, OneCard क्रेडिट कार्ड के उपयोग के माध्यम से किए गए सभी शुल्कों के लिए कार्डमेम्बर जिम्मेदार होगा।

7.2.5. आप विशेष रूप से स्वीकार करते हैं कि एक बार अपना OneCard क्रेडिट कार्डखाता बंद हो जाने पर, आपका OneCard क्रेडिट कार्ड के विशेषाधिकार (उपार्जित सभी लाभों और सेवाओं सहित, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं, रिवॉर्ड पॉइंट रिडीम नहीं किए गए आदि)समाप्त हो जाते हैं। इसकी बहाली न तो स्वचालित है और न ही सहायक और पूरी तरह से एफपीएल के विवेक पर होगी।

7.2.6. दुरुपयोग से बचने के लिए, होलोग्राम, चुंबकीय पट्टी और चिप को स्थायी रूप से नष्ट करना सुनिश्चित करके OneCard क्रेडिट कार्ड को नष्ट करने की सलाह दी जाती है।

7.2.7. आपका OneCard क्रेडिट कार्ड खाता केवल तभी बंद किया जाएगा जब बैंक को इस OneCard क्रेडिट कार्ड खाते के संबंध में सभी देय और बकाया राशियों का भुगतान प्राप्त हो जाएगा।

7.3. कार्ड सदस्यता के निरसन की प्रक्रिया

यदि हम इसे व्यवसाय या सुरक्षा कारणों से आवश्यक समझते हैं, जिसमें निम्नलिखित शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है, तो बिना किसी पूर्व सूचना के आपके OneCard क्रेडिट कार्ड की आपकी एक्सेस रद्द/निरस्त की जा सकती है:

7.3.1. भुगतान में देरी या अनादर, आरबीआई और विदेशी मुद्रा नियमों के उल्लंघन में संभावित रूप से OneCard क्रेडिट कार्ड का अनुचित उपयोग।

7.3.2. कार्ड आवेदन के साथ दी गई भ्रामक या गलत जानकारी / दस्तावेज;

7.3.3. अपने ग्राहक को जानिए (केवाईसी)/धन शोधन निवारण (एएमएल)/आतंकवाद के वित्तपोषण का मुकाबला (सीएफटी) दिशानिर्देशों के तहत आवश्यक जानकारी या दस्तावेज प्रदान करने में विफलता;

7.3.4. किसी भी प्राधिकरण, अदालत या पेशेवर निकाय या एसोसिएशन द्वारा किसी भी नागरिक मुकदमे या आपराधिक अपराध / कार्यवाही में शामिल होना; तथा

7.3.5. मौजूदा परिस्थितियों/अप्रत्याशित परिस्थितियों के कारण क्रेडिट पॉलिसी में परिवर्तन।

कार्ड खाता बंद होने के बाद भी आप अपने OneCard क्रेडिट कार्ड स्टेटमेंट को वास्तविक बकाया के साथ प्राप्त करना जारी रख सकते हैं ।

8 . शुल्क और भुगतान 📅

यहां आपके द्वारा भुगतान तिथि (वर्तमान में 31/1 तारीख) पर देय कुछ शुल्क दिए गए हैं, जो ऐप में दिखाए जाएंगे:

8.1. किसी भी सामान और/या सेवाओं की खरीद या नकद निकासी की राशि;8.2. एमआईटीसी के क्लॉज ए में निर्दिष्ट कोई भी शुल्क

8.3. एफपीएल द्वारा समय-समय पर तय किए गए विशिष्ट प्रकार के लेनदेन पर सेवा शुल्क लगाया जा सकता है। सभी वैधानिक कर, माल और सेवा कर (जीएसटी), और अन्य कर (किसी भी विवरण के) जो समय-समय पर सरकार या अन्य प्राधिकरण द्वारा OneCard क्रेडिट कार्ड के संबंध में या उसके संबंध में लगाए जा सकते हैं।

8.5. विलंबित या संशोधित शुल्क:

8.5.1. यदि आप होटल, कार रेंटल कंपनी, क्रूज लाइन लेनदेन या किसी अन्य लेनदेन के लिए विलंबित या संशोधित शुल्क के लिए जिम्मेदार होने के लिए सहमत है, तो मर्चेंट विलंबित या संशोधित शुल्क संसाधित कर सकता है; और

8.5.2. विलंबित या संशोधित शुल्क से संबंधित लेन-देन की लेनदेन तिथि के 90 कैलेंडर दिनों के भीतर कार्ड खाते पर कार्रवाई की जाएगी।

8.6. इन लेन-देन में कमरे, भोजन या पेय शुल्क, कर, ईंधन, बीमा, किराये की फीस, किराये के वाहनों को नुकसान, पार्किंग टिकट और अन्य यातायात उल्लंघन, और एक क्रूज लाइन जहाज पर खरीदे गए सामान और सेवाएं शामिल हो सकते हैं।

8.7. ईंधन स्टेशनों पर लेन-देन: जब आप ईंधन के भुगतान के लिए OneCard क्रेडिट कार्ड का उपयोग करते हैं, तो आपसे अधिभार लिया जाएगा। OneCard क्रेडिट कार्ड पर किए गए ईंधन लेनदेन के लिए इसे पूरी तरह से माफ कर दिया जाएगा। इस तरह के रिवर्सल में ऐसी खरीद पर भुगतान किए गए लागू कर शामिल नहीं होंगे।

8.8. OneCard का उपयोग करते हुए शुल्क लगते ही भुगतान करने के लिए कार्डधारक जिम्मेदार होंगे। यदि कोई पिछली बकाया राशि है, तो उस राशि पर भी ब्याज लिया जाएगा।

8.9. शुल्क की गणना औसत दैनिक शेष राशि पद्धति पर की जाती है और इसे निम्नलिखित में से किसी एक तारीख से लगाया जाएगा:

8.9.1. जहां शुल्क माल या सेवाओं की खरीद के संबंध में है, इसे तारीख से एफपीएल के रिकॉर्ड में शामिल किया जाता है; और

8.9.2. जहां शुल्क नकद निकासी के संबंध में है, तो नकद निकासी की तारीख से एफपीएल द्वारा भुगतान की प्राप्ति की तारीख तक।

8.10 जब आपको अपना विवरण (वर्तमान में 14 तारीख को) मिल जाता है, तो आप अपने विवरण के अनुसार कुल देय राशि (TAD) या न्यूनतम देय राशि (MAD) का भुगतान करना चुन सकते हैं। शेष राशि को बाद के महीनों के लिए आगे ले जाया जा सकता है।

यह न्यूनतम देय राशि होगी:

8.10.1. बकाया राशि का 5% या रु. 100 (जो भी अधिक हो) प्लस

8.10.2. पिछली बकाया न्यूनतम राशि, यदि कोई हो; प्लस

8.10.3. क्रेडिट सीमा से अधिक की कोई भी राशि; प्लस

8.10.4. देय किसी भी किस्त (ईएमआई) की पूरी राशि (यदि/जो भी लागू हो) कुल बकाया राशि या न्यूनतम बकाया राशि के अलावा, आप न्यूनतम बकाया राशि और कुल बकाया राशि के बीच की राशि का भुगतान भी कर सकते हैं। भुगतान की देय तिथि से पहले भुगतान किया जाना चाहिए ताकि विलंबित भुगतान शुल्क से बचा जा सके।

8.11. यदि कुल देय राशि 100 रुपये से कम है, तो न्यूनतम देय राशि कुल देय राशि के बराबर होगी, यानी 100 रुपये। आप निम्नलिखित तरीकों का उपयोग करके ऐप के माध्यम से बकाया राशि का भुगतान कर सकते हैं:

8.11.1. किसी भी यूपीआई हैंडल से

8.11.2. अपने डेबिट कार्ड का उपयोग करना

8.11.3. नेटबैंकिंग के माध्यम से

8.11.4. IMPS या NEFT के माध्यम से, ऐप में प्रदान किए गए अद्वितीय OneCard क्रेडिट कार्ड खाता नंबर परहम जानते हैं कि आप डिजिटल भुगतान में विश्वास करते हैं, इसलिए हम नकद या चेक के माध्यम से भुगतान स्वीकार नहीं करते हैं 8.12. 😉

8.12. विशिष्ट विवरण में निर्दिष्ट राशि के विरुद्ध आपसे प्राप्त किसी भी भुगतान को ऐसे ऋणों के लिए निम्नलिखित क्रम में समायोजित किया जाएगा:

8.12.1 बिल किया गया नकद अग्रिम (ब्याज, शुल्क और करों सहित)

8.12.2 ब्याज, शुल्क और लागू करों के साथ बिल की गई खरीदारी

8.12.3 बिल न किया गया नकद अग्रिम (ब्याज, शुल्क और कर सहित)

8.12.4 ब्याज, शुल्क और करों के साथ बिल न की गई खरीदारी, जैसा कि ऊपर लागू है, समायोजन का क्रम होगा: कर, शुल्क, ब्याज, खरीदारी।

8.13. खंड 8.12 में संदर्भित विनियोग के उपरोक्त आदेश को एफपीएल द्वारा अपने विवेक से संशोधित किया जा सकता है। अतिरिक्त राशि, यदि कोई हो, इस तरह के विनियोग के

बाद शेष राशि के खिलाफ आवंटित की जा सकती है, जिसे तैयार किए जाने वाले तत्काल आगामी विवरण में निर्दिष्ट किया जाना है, और ऐसी अतिरिक्त राशि पर कोई ब्याज का भुगतान नहीं किया जाएगा।

8.14. प्रत्येक कार्डधारक को एक क्रेडिट सीमा सौंपी जाएगी जिसे किसी भी समय पार नहीं किया जाना चाहिए । हालांकि, अगर कुल बकाया राशि कुल क्रेडिट सीमा से अधिक है, तो अतिरिक्त राशि पर एक अतिरिक्त शुल्क लगाया जाएगा। कार्डधारक ऐप पर कुल क्रेडिट सीमा की समीक्षा के लिए अनुरोध कर सकता है। कुल क्रेडिट सीमा में वृद्धि, यदि कोई हो, बैंक के विवेकाधिकार पर होगी।

8.15. FPL, OneCard एप्लिकेशन के भीतर, आपको आपके OneCard क्रेडिट कार्ड उपयोग के आधार पर क्रेडिट सीमा में वृद्धि की अनुशंसा करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। यह सिफारिश और संबंधित नियम और शर्तें आपको सिफारिश स्वीकार करने से पहले विचार के लिए उपलब्ध कराई जाएंगी।

एक बार आप OneCard एप्लिकेशन में निर्धारित क्रेडिट सीमा वृद्धि से संबंधित नियमों और शर्तों को पढ़ और स्वीकार कर लेते हैं और सीमा बढ़ाने के लिए अपनी सहमति प्रदान करते हैं, तो FPL आपके कार्ड पर क्रेडिट सीमा बढ़ा देगा। OneCard ऐप के अंदर इलेक्ट्रॉनिक माध्यमों के माध्यम से प्राप्त सीमा वृद्धि अनुशंसा की आपकी स्वीकृति जहां आप विशेष रूप से सीमा वृद्धि को मान्य करते हैं और एमआईटीसी से सहमत होते हैं, उन्हें सहमति के रूप में माना जाएगा।

FPL इस तरह की सहमति का डिजिटल रिकॉर्ड रखेगा, और बाद में सीमा वृद्धि के कारण उत्पन्न होने वाले किसी भी विवाद के मामले में इसे सहमति के प्रमाण के रूप में मानेगा।

8.16. FPL समय-समय पर आपके खाते की समीक्षा करेगा, और आपके लेनदेन पैटर्न, पुनर्भुगतान व्यवहार और अन्य आंतरिक मानदंडों के आधार पर आपकी क्रेडिट सीमा को कम करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। इसकी सूचना आपको OneCard ऐप और/या ईमेल और एसएमएस के जरिए दी जाएगी।

8.17. यदि कार्डमेम्बर द्वारा OneCard क्रेडिट कार्ड की देय राशि के भुगतान के लिए दिए गए भुगतान साधन या निर्देश का सम्मान नहीं किया जाता है, या आपको वापस किया जाता

है क्योंकि इसे संसाधित नहीं किया जा सकता है, तो बैंक(स्वयं या FPL के माध्यम से) आपके खिलाफ कानूनी कार्यवाही शुरू करने का अधिकार सुरक्षित रखता है और अपने विवेकाधिकार पर शुल्क लगाएगा और/या अस्थायी रूप से अक्षम या OneCard क्रेडिट कार्ड को स्थायी रूप से रद्द कर देगा। आप देर से भुगतान शुल्क या बैंक या FPL द्वारा तय किए गए किसी भी अन्य शुल्क का भुगतान करने के लिए भी उत्तरदायी होंगे।

9 . नकद निकासी 🏧

9.1. आप OneCard क्रेडिट कार्ड का उपयोग एटीएम से आपातकालीन नकदी प्राप्त करने के लिए कर सकते हैं। इस सुविधा के तहत किसी भी समय निकाली जा सकने वाली कुल राशि उपलब्ध नकद सीमा से अधिक नहीं होनी चाहिए जैसा कि आपकी ऐप में दिखाया गया है।

9.2. आपको एटीएम द्वारा उत्पन्न लेनदेन का रिकॉर्ड रखना आवश्यक होगा।

9.3. सभी शुल्कों पर एक लेनदेन शुल्क लगाया जाएगा और अगले विवरण में कार्डधारकों को बिल किया जाएगा। सभी नकद निकासी पर ऐसी निकासी की तारीख से बैंक द्वारा भुगतान प्राप्त होने तक औसत दैनिक शेष पद्धति पर केलकुलेट किया गया सेवा शुल्क भी लगेगा। यह सेवा शुल्क कार्ड खाते में से डेबिट कर दिया जाएगा। जैसा कि ऊपर बताया गया है, लेनदेन शुल्क और सेवा शुल्क वापस नहीं किया जा सकता है।

9.4. नकद सीमा आपको सौंपी गई समग्र क्रेडिट सीमा का एक हिस्सा है, हालांकि कुछ समय के लिए आपके लिए अनुपलब्ध है । एक बार इसके सक्षम होने पर एक अधिसूचना साझा की जाएगी।

10 . खोए हुए, चोरी किए गए या दुरुपयोग किए गए क्रेडिट कार्ड / खोया हुआ फोन 😠 😠

10.1. OneCard क्रेडिट कार्ड के खो जाने, चोरी होने या दुरुपयोग होने की स्थिति में अपनाई जाने वाली प्रक्रिया

10.1.1. यदि आपका OneCard क्रेडिट कार्ड खो जाता है, चोरी हो जाता है, गुम हो जाता है, या यदि OneCard क्रेडिट कार्ड पिन से छेड़छाड़ की गई है, तो ऐप से इसकी तुरंत रिपोर्ट करनी चाहिए या 1800-210-9111 पर कॉल करना चाहिए या help@getonecard.app पर

ईमेल करना चाहिए। यदि आपका OneCard क्रेडिट कार्ड गुम हो जाता है, तो आप ऐप से कार्ड को अस्थायी रूप से फ्रीज कर सकते हैं।

10.1.2. यदि आपका OneCard क्रेडिट कार्ड खो जाता है या चोरी हो जाता है, तो आप OneCard क्रेडिट कार्ड मोबाइल एप्लिकेशन से खोए या चोरी हुए OneCard क्रेडिट कार्ड को ब्लॉक कर सकते हैं और आपको एक नया कार्ड भेजा जाएगा। आप ऐप से OneCard क्रेडिट कार्ड पिन भी रीसेट कर सकते हैं।

10.1.3. यदि OneCard मोबाइल एप्लिकेशन वाला मोबाइल फोन खो जाता है या चोरी हो जाता है, तो तुरंत 1800-210-9111 पर कॉल करके सूचित करें।

10.1.4. एक प्रथम सूचना रिपोर्ट (एफआईआर) भी दर्ज करनी होगी और OneCard क्रेडिट कार्ड या फोन की चोरी की सूचना पुलिस को देनी होगी और अनुरोध किए जाने पर एक प्रति हमारे साथ साझा करनी होगी।

10.1.5. यदि आप अपना पंजीकृत मोबाइल नंबर या ई-मेल पता बदलते हैं, तो कृपया तुरंत हमें ईमेल द्वारा help@getonecard.app पर सूचित करें

10.2. उपरोक्त क्लॉज 10.1 के मामले में कार्डधारक का दायित्व

10.2.1. आप हमें नुकसान की सूचना देने के बाद OneCard क्रेडिट कार्ड पर किसी भी दुरुपयोग के लिए उत्तरदायी नहीं होंगे, जब तक कि आपने घोर लापरवाही के साथ काम नहीं किया हो।

10.2.2. आप अपनी सहमति या जानकारी से या कार्ड/फोन के खो जाने के बारे में हमें सूचित करने से पहले हुए किसी भी दुरुपयोग के कारण होने वाले सभी नुकसानों के लिए उत्तरदायी होंगे।

11 . अपना OneCard क्रेडिट कार्ड पिन और ऐप पिन कभी भी किसी के साथ साझा न करें!

दायित्व: 🖥️

11.1. सिस्टम की विफलता या हमारे नियंत्रण में दोषों के कारण आपके द्वारा किए गए किसी भी प्रत्यक्ष नुकसान के लिए FPL जिम्मेदार होंगे।

11.2. हालांकि, लेन-देन के गैर-निष्पादन या दोषपूर्ण निष्पादन के लिए हमारी ज़िम्मेदारी मूल राशि और ब्याज की हानि तक सीमित है, जो कि लागू कानूनों के अधीन है।

12 . दायित्व का बहिष्कार 👈

12.1. बैंक और / या एफपीएल और इन शर्तों के लिए उपलब्ध उपायों पर प्रतिकूल प्रभाव डाले बिना, बैंक और/ या एफपीएल कार्डमेम्बर के लिए प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से होने वाली किसी भी हानि या क्षति के लिए उत्तरदायी नहीं होगा:

12.1.1. आपूर्ति की गई किसी भी वस्तु या सेवा में कोई खराबी;

12.1.2. किसी व्यक्ति/व्यापारी प्रतिष्ठान द्वारा OneCard क्रेडिट कार्ड को सम्मान करने या स्वीकार करने से इनकार करना;

12.1.3. किसी भी कंप्यूटर टर्मिनल की खराबी;

12.1.4. कार्डमेम्बर के अलावा किसी अन्य व्यक्ति द्वारा लेनदेन संबंधी निर्देश देना;

12.1.5. बैंक और / या एफपीएल या उसके प्रतिनिधियों के अलावा किसी और को आपके द्वारा अपना OneCard क्रेडिट कार्ड सौंपना;

12.1.6. बैंक और / या एफपीएल OneCard क्रेडिट कार्ड पर बताई गई समाप्ति तिथि से पहले OneCard क्रेडिट कार्ड के सरेंडर की मांग और खरीद के अपने अधिकार का प्रयोग करते हैं;

12.1.7. बैंक और / या किसी OneCard क्रेडिट कार्ड और संबंधित कार्ड खाते को समाप्त करने के अपने अधिकार का प्रयोग करते हैं; या

12.1.8. आपके क्रेडिट चरित्र और प्रतिष्ठा को कोई भी नुकसान कथित तौर पर OneCard क्रेडिट कार्ड के कब्जे और/या किसी भी व्यावसायिक इकाई के अनुरोध या इसे वापस करने या

OneCard क्रेडिट कार्ड का सम्मान करने या स्वीकार करने से इनकार करने के कारण हुआ है।

12.2 आप स्वीकार करते हैं कि OneCard क्रेडिट कार्ड के लिए आवेदन करते समय आपके द्वारा प्रदान किए गए पंजीकृत मोबाइल फोन नंबर या ईमेल पर अलर्ट प्राप्त करने की सुविधा बैंक और/ या एफपीएल या अन्य सेवा प्रदाताओं द्वारा प्रदान की जाने वाली बुनियादी सुविधाओं, कनेक्टिविटी और सेवाओं पर निर्भर करती है।

12.3. कार्डमेम्बर स्वीकार करते हैं कि एफपीएल द्वारा भेजे गए अलर्ट की समय-सीमा, सटीकता और पठनीयता एफपीएल या अन्यथा द्वारा नियुक्त अन्य सेवा प्रदाताओं को प्रभावित करने वाले कारकों पर निर्भर करेगी। एफपीएल आपके लिए गैर-डिलीवरी या अलर्ट के विलंबित वितरण, अलर्ट के प्रसारण में त्रुटि, हानि या विकृति के लिए उत्तरदायी नहीं होगा।

13 . ऐड-ऑन / पूरक कार्ड 👨‍👩‍👧‍👧

13.1. आप OneCard ऐप के “MyFamily” अनुभाग से अपने परिवार के सदस्यों के लिए ऐड-ऑन/पूरक कार्ड के लिए अनुरोध कर सकते हैं।

13.2. "MyFamily" सेवाओं का उपयोग करने से पहले कृपया इन शर्तों को ध्यान से पढ़ें। ऐड-ऑन कार्ड का उपयोग इन शर्तों और एमआईटीसी की स्वीकृति माना जाएगा। ऐड-ऑन कार्डधारक और आप, इसके निर्गम को अधिकृत करके, इन शर्तों और एमआईटीसी से संयुक्त रूप से बंधे हैं और यह आपके, फेडरल बैंक और एफपीएल (फेडरल बैंक की ओर से कार्य करने वाले) के बीच एक बाध्यकारी समझौता बनाता है।

13.3. ऑनबोर्डिंग: परिवार के किसी सदस्य को आमंत्रित करने के लिए, आपको हमें परिवार के सदस्य का नाम (PAN के अनुसार), फोन नंबर (जिसे हम ऑनबोर्डिंग करते समय वन-टाइम पासवर्ड के साथ प्रमाणित करेंगे), परिवार के सदस्य के साथ संबंध, क्रेडिट सीमा(जिसे बाद में रीसेट किया जा सकता है) और कार्ड का प्रकार (धातु/प्लास्टिक) प्रदान करें।

13.3.1. हम परिवार के सदस्य को एक आमंत्रण लिंक भेजेंगे, जिसे निम्नलिखित विवरण देना होगा:

i) फोन नंबर

ii) ईमेल पता

iii) जन्म तिथि

iv) आवासीय पता

v) रोजगार का प्रकार और काम करने का स्थान

vi) कोई जनसांख्यिकीय डेटा

vii) पैन कार्ड

viii) फेडरल बैंक के अनुसार केवाईसी विवरण

13.3.2. ऐड-ऑन कार्डधारक द्वारा केवाईसी सफलतापूर्वक पूरा करने के बाद, प्राथमिक कार्डधारक को अपने कार्ड को सक्रिय करने के लिए सदस्य को स्वीकृति देनी होगी।

13.4. पात्रता:

13.4.1. OneCard कार्डधारक जिनके कार्ड सक्रिय हैं और अच्छी स्थिति में हैं, वे अपने परिवार के सदस्यों के लिए ऐड-ऑन कार्ड का लाभ उठा सकते हैं।

13.4.2. प्राथमिक कार्डधारक द्वारा प्राप्त किए जा सकने वाले ऐड-ऑन कार्डों की संख्या 2तक सीमित है।.

13.4.3. प्राथमिक कार्डधारक केवल 18 वर्ष से अधिक आयु के व्यक्तियों के लिए ऐड-ऑन कार्ड के लिए आवेदन कर सकता है।

13.4.4. ऐड-ऑन कार्ड के लिए आमंत्रित किए गए व्यक्ति के पास निम्नलिखित दस्तावेज होने चाहिए:

a) पैन कार्ड, और b) बैंक खाता

13.5. बिलों का भुगतान:

13.5.1. प्राथमिक कार्डधारक अपने OneCard क्रेडिट कार्ड खाते से जुड़े ऐड-ऑन (ओं) पर किए गए सभी लेन-देन के पुनर्भुगतान के लिए उत्तरदायी है।

13.5.2. ऐड-ऑन कार्डधारक अपना भुगतान नहीं कर सकते हैं और उनके पास ईएमआई में बदलने का विकल्प नहीं होगा। 13.6. रिवार्ड्स:

13.6.1. ऐड ऑन कार्डधारक अपने लेनदेन के लिए रिवॉर्ड पॉइंट के पात्र होंगे।

13.6.2. रिवॉर्ड प्वॉइंट के लिए पात्र लेनदेन प्राथमिक कार्डधारक के समान ही होंगे.

13.6.3. ऐड-ऑन कार्डधारक के रिवॉर्ड पॉइंट्स को प्राथमिक कार्डधारक के साथ-साथ ऐड-ऑन कार्डधारक द्वारा रिडीम किया जा सकता है।

13.6.4. प्राइमरी कार्डधारक ऐड-ऑन कार्डधारकों के रिवॉर्ड पॉइंट को कैशबैक के रूप में रिडीम कर सकता है।

13.6.5. ऐड-ऑन कार्ड धारक(धारकों) के रिवॉर्ड पॉइंट्स को प्राथमिक कार्डधारक द्वारा क्लब नहीं किया जा सकता है।

13.7. कार्ड को निष्क्रिय/पुन: सक्रिय करें:

13.7.1. प्राथमिक कार्ड धारक ऐड-ऑन कार्ड को निष्क्रिय/पुन: सक्रिय कर सकता है और इसे ऐड-ऑन कार्डधारक द्वारा अस्वीकार नहीं किया जा सकता है।

13.7.2. यदि प्राथमिक कार्डधारक का कार्ड अवरुद्ध अवस्था में है, तो ऐड-ऑन कार्ड सदस्य का कार्ड भी अवरुद्ध हो जाएगा.

13.7.3. ऐड-ऑन/सप्लीमेंट्री कार्ड का उपयोग तब तक किया जा सकता है जब तक कि प्राथमिक कार्ड सक्रिय है।

13.8. कार्ड नियंत्रण:

13.8.1. प्राथमिक कार्डधारक कुछ लेन-देन या कार्ड नियंत्रण को सक्षम या अक्षम कर सकता है।

13.8.2. ऐड-ऑन कार्ड धारक कार्ड के किसी विशेष नियंत्रण की स्थिति को बदलने के लिए केवल एक बार अनुरोध भेज सकता है।

14 . संग्रह 📞

14.1. आप सहमत हैं कि यदि आप बकाया होने पर भुगतान करने में विफल रहते हैं, तो एफपीएल बिना किसी पूर्वाग्रह के, इन शर्तों, एमआईटीसी और / या लागू कानूनों में उपलब्ध अपने सभी अधिकारों और उपायों का उपयोग करेगा।

14.2. यदि आप भुगतान की देय तिथि के कम से कम 3 दिनों के बाद बकाया राशि का भुगतान नहीं करते हैं, तो बैंक के माध्यम से आरबीआई द्वारा अधिकृत क्रेडिट सूचना कंपनियों (सीआईसी) को OneCard क्रेडिट कार्ड अपराध के रूप में रिपोर्ट किया जाएगा। न्यूनतम देय राशि का भुगतान न करने पर क्रेडिट कार्ड सेवाएं बंद भी हो सकती हैं।

14.3. एक बार क्रेडिट सूचना कंपनियों (सीआईसी) को अधिसूचित किए जाने के बाद, रिपोर्ट वापस नहीं ली जाती है। हालांकि, यदि आपके द्वारा बकाया का निपटान किया जाता है, तो यह जानकारी बैंक को अगले महीने क्रेडिट सूचना कंपनियों (सीआईसी) के साथ साझा करने के लिए प्रदान की जाएगी।

14.4. चूक के मामले में, आपको किसी भी बकाया राशि के निपटान के लिए डाक, टेलीफोन, ईमेल, एसएमएस द्वारा एक रिमाइंडर भेजा जाएगा। यदि नियमित चैनलों के माध्यम से आपसे कोई प्रतिक्रिया प्राप्त नहीं होती है, तो तीसरे पक्ष को याद दिलाने, अनुवर्ती कार्रवाई करने और बकाया राशि एकत्र करने के लिए लगाया जा सकता है।

14.5. यह संदेश आपके पति/पत्नी/माता-पिता/परिवार के अन्य वास्तविक वयस्क सदस्य/सचिव/लेखाकार, अन्य सहकर्मी के पास आपके निवास स्थान/कार्यालय/फोन पर छोड़ा जा सकता है। ऐसे किसी तीसरे पक्ष की नियुक्ति ऋण वसूली के लिए आचार संहिता के पूर्ण अनुपालन में होगी।

14.6. प्राथमिक कार्डधारक की आकस्मिक मृत्यु के मामले में, 50,000 रुपये तक की बकाया राशि पर छूट की पेशकश की जाएगी। यह केवल एक सक्रिय कार्ड के लिए लागू होगा (मृत्यु की तारीख से पहले 90 दिनों में कम से कम एक एटीएम/पीओएस/ई-कॉमर्स लेनदेन वाला कार्ड)। दावा दस्तावेज बैंक / कार्डधारक द्वारा आईसीआईसीआई लोम्बार्ड जनरल इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड को अधिसूचना की तारीख से 60 दिनों के भीतर जमा किए जाने चाहिए। यह छूट प्राथमिक कार्डधारक की मृत्यु के बाद परिवार/दोस्तों द्वारा खर्च की गई किसी भी राशि पर लागू नहीं होती है। यदि बकाया राशि 50,000 रुपये से अधिक है, तो एफपीएल कार्डधारक के कानूनी उत्तराधिकारियों के साथ अनुवर्ती कार्रवाई करेगा, उन्हें बकाया राशि के बारे में सूचित करेगा और उनसे इन बकाया राशि को चुकाने का अनुरोध करेगा।

15 . विदेशी देशों/मुद्रा में किए गए शुल्क **$**

15.1. विदेश में अपने OneCard क्रेडिट कार्ड का उपयोग करते समय, आप इसका उपयोग करने के लिए सहमत होते हैं क्योंकि यह प्रासंगिक विनिमय नियंत्रण विनियमों के अनुसार जारी किया जाता है और आरबीआई द्वारा समय-समय पर संशोधित किया जाता है।

15.2. यदि आप आरबीआई के एक्सचेंज कंट्रोल दिशानिर्देशों के अनुसार अपने अधिकारों को पार करते हैं, तो आपको इसे ईमेल द्वारा एफपीएल के ध्यान में लाना चाहिए। यदि भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा निर्धारित किसी भी ऐसे शुल्क के लिए पासपोर्ट का समर्थन करना आवश्यक है, तो पासपोर्ट प्राप्त करने की जिम्मेदारी पूरी तरह से कार्डमेम्बर की होगी।

15.3 भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा जारी मौजूदा विनिमय नियंत्रण दिशानिर्देशों का पालन करने में किसी भी विफलता के मामले में, कार्डमेम्बर विदेशी मुद्रा प्रबंधन अधिनियम, 1999 के तहत समय-समय पर संशोधित किसी भी कार्रवाई के लिए उत्तरदायी होगा, और बैंक और/या FPL के कहने पर या RBI द्वारा क्रेडिट कार्ड सुविधा से वंचित किया जा सकता है।

15.4. विदेशी मुद्रा के अधिकार से अधिक होने के नाते बैंक और/ या एफपीएल को आपके अपने अधिकारों से अधिक होने के बारे में जागरूक होने पर आरबीआई द्वारा समय-समय पर जारी दिशा-निर्देशों के अनुसार, बैंक और/ या एफपीएल शुल्कों में कमी से प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से होने वाले किसी भी नुकसान या क्षति के लिए उत्तरदायी नहीं होगा।

15.5. यदि कोई लेन-देन भारतीय रुपये के अलावा किसी अन्य मुद्रा में किया जाता है, तो वह लेन-देन भारतीय रुपये में परिवर्तित हो जाएगा और आपके विवरण में दिखाया जाएगा। रूपांतरण बैंक के साथ लेन-देन निपटान की तारीख पर होगा, हो सकता है कि वह वही तारीख न हो जिस दिन लेन-देन किया गया था।

15.6. निपटान तिथि पर वीज़ा द्वारा प्रदान की गई दर पर यदि लेनदेन यूएस डॉलर (यूएसडी) में नहीं है, तो चार्ज की गई राशि को यूएस डॉलर में परिवर्तित करके और फिर यूएस डॉलर की राशि को भारतीय रुपये (आईएनआर) में परिवर्तित करके, रूपांतरण यूएस डॉलर के माध्यम से किया जाएगा। इस राशि पर, एक विदेशी मुद्रा मार्कअप शुल्क लगाया जाएगा।

15.7. विदेशी मुद्रा मार्कअप शुल्क भारत के बाहर किसी व्यापारी या भुगतान गेटवे पर भारतीय रुपया (INR) लेनदेन के मामले में भी लिया जाएगा।

16 . मध्यस्थता और विवादों का समाधान 💬

16.1. एफपीएल द्वारा भुगतान के लिए व्यापारी प्रतिष्ठान से प्राप्त कोई भी अनुरोध इस बात का निर्णायक सबूत होगा जिसे उन्हें साबित करना है कि कार्डधारक से उचित शुल्क लिया गया था, जब तक कि OneCard क्रेडिट कार्ड खो गया, चोरी हो गया या धोखाधड़ी से रिपोर्ट नहीं किया गया जैसा कि ऊपर क्लॉज 8 में बताया गया है।

16.2. किसी भी चार्ज स्लिप पर कार्डधारक पर हस्ताक्षर करके या उनके OneCard क्रेडिट कार्ड पिन, OneCard ऐप पिन, वन-टाइम-पासवर्ड (ओटीपी) के इनपुट द्वारा उनके पंजीकृत मोबाइल नंबर पर भेजे गए लेनदेन पुष्टिकरण अधिसूचना को स्वाइप करके यानी, स्वाइप टू पे प्रक्रिया का उपयोग उनकी ज़िम्मेदारी का निर्णायक सबूत होगा।

16.3. यदि कस्टमर केयर या ऐप के माध्यम से OneCard क्रेडिट कार्ड पिन का उपयोग करके कोई सुविधा प्राप्त की जाती है, तो ऐप पिन या यूजर आईडी महत्वपूर्ण प्रमाण होगा कि कार्डधारक ने लेनदेन को प्रभावित किया है। बैंक और / या एफपीएल को यह सुनिश्चित करने की आवश्यकता नहीं होगी कि कार्डधारकों को खरीदे गए सामान या सेवाएं प्राप्त हुई हैं।

16.4. यदि कार्डधारक स्टेटमेंट में दर्शाए गए शुल्क से असहमत हैं, तो कृपया स्टेटमेंट प्राप्त होने के 30 दिनों के भीतर हमें बताएं, ऐसा न करने पर यह मान लिया जाएगा कि स्टेटमेंट में दर्शाए गए सभी शुल्क सही हैं।

16.5. इन प्रेजेंट्स से उत्पन्न होने वाले सभी विवाद, असहमति और / या दावे या प्रश्न, या किसी भी तरह से इसे छूने या उससे संबंधित, या निर्माण, अर्थ या प्रभाव, या अधिकार, दायित्व पर और इसके तहत पार्टियों के दायित्वों को मध्यस्थता और सुलह अधिनियम, 1996 या इसके किसी भी वैधानिक संशोधन के प्रावधानों के अनुसार मध्यस्थता द्वारा संदर्भित और निपटाया जाएगा, पार्टियों द्वारा पारस्परिक रूप से नामित एकमात्र मध्यस्थ की मृत्यु, अनिच्छा, इनकार, उपेक्षा, अक्षमता या अक्षमता के मामले में, और मध्यस्थ के रूप में कार्य करने के लिए नियुक्त व्यक्ति, पार्टियां एकमात्र मध्यस्थ के रूप में एक नया मध्यस्थ नियुक्त कर सकती है। मध्यस्थ को अधिनिर्णय के लिए कोई कारण बताने की आवश्यकता नहीं होगी, और मध्यस्थ का निर्णय सभी संबंधित पक्षों के लिए अंतिम और बाध्यकारी होगा। मध्यस्थता की कार्यवाही पुणे में आयोजित की जाएगी।

16.6. उपरोक्त किसी भी पूर्वाग्रह के बिना, कंपनी अपने विवेकाधिकार पर कार्डधारक को मामलों में उपर्युक्त किसी भी विवाद के निपटान के लिए सुलह की कार्यवाही शुरू करने के लिए नोटिस जारी कर सकती है जहां कार्डधारक ने 60 दिनों से अधिक समय से बकाया भुगतान में चूक की है।

17 . माल और सेवाओं की गुणवत्ता 👍👎

17.1. बैंक और / या एफपीएल, किसी भी तरह से, मर्चेंडाइज़, मर्चेंडाइज़ वारंटी या खरीदी गई सेवाओं या व्यापारी प्रतिष्ठानों से आपके द्वारा प्राप्त सेवाओं के लिए ज़िम्मेदार नहीं होगा, जिसमें आपके द्वारा डिलीवरी में देरी, गैर-डिलीवरी, माल की गैर-प्राप्ति या दोषपूर्ण माल की प्राप्ति के कारण शामिल हैं।

17.2. OneCard क्रेडिट कार्ड विशुद्ध रूप से आप के लिए सामान खरीदने और/या सेवाओं का लाभ उठाने की सुविधा है, और बैंक और/या एफपीएल माल की गुणवत्ता, वितरण या अन्यथा के बारे में कोई वारंटी नहीं देता या कोई प्रतिनिधित्व नहीं करता है।

17.3. व्यापार या सेवा के संबंध में किसी भी विवाद या दावे को आपके द्वारा सीधे व्यापारिक प्रतिष्ठान के साथ हल किया जाना चाहिए। दावे या विवाद के अस्तित्व से बैंक को सभी शुल्कों का भुगतान करने की आपकी बाध्यता से आपको राहत नहीं मिलेगी और आप ऐसे शुल्कों का तुरंत भुगतान करने के लिए सहमत हैं।

18 . क्रेडिट ट्रांजैक्शन 💰

18.1. खरीद के लिए एक डेबिट और माल/सेवाओं को रद्द करने के लिए बाद में क्रेडिट को दो अलग-अलग लेनदेन माना जाता है। आपको खरीद लेनदेन के लिए भुगतान करना होगा जैसा कि विवरण में दिखाई देता है ताकि कोई अतिरिक्त शुल्क न लगाया जाए।

18.2. रद्द करने पर, रिफंड केवल कार्ड खाते में जमा किया जाएगा (शून्य रद्दीकरण शुल्क) जबकि एफपीएल के माध्यम से प्राप्त किया जाएगा। यदि 30 दिनों की अवधि के भीतर क्रेडिट कार्ड खाते में पोस्ट नहीं किया जाता है, तो आप ईमेल या फोन के माध्यम से एफपीएल को सूचित कर सकते हैं।

19 . डिस्क्लोजर्स 📣

19.1. बैंक क्रेडिट जानकारी साझा करेगा, जिसमें क्रेडिट सूचना कंपनियों (विनियमन) अधिनियम, 2005 के अनुसार भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा अधिकृत क्रेडिट सूचना कंपनियों (सीआईसी) के साथ मौजूदा शेष राशि, OneCard क्रेडिट कार्ड से जुड़े ऋण/ईएमआई सुविधाएं (यदि लागू हो और/या लाभ उठाया गया हो), OneCard क्रेडिट कार्ड/ऋण पर बकाया राशि, भुगतान इतिहास, पुनर्भुगतान रिकॉर्ड आदि शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है।19.2.

19.2. बैंक या एनबीएफसी द्वारा वित्तीय सेवाओं की आउटसोर्सिंग पर दिशानिर्देशों सहित, आरबीआई द्वारा जारी सभी नियामक नियमों, निर्देशों और दिशानिर्देशों का पालन करने के लिए बैंक जिम्मेदार हैं। कंपनी आरबीआई द्वारा जारी बैंकों या एनबीएफसी द्वारा वित्तीय सेवाओं की आउटसोर्सिंग पर दिशानिर्देशों के उल्लंघन में कोई भी सेवा प्रदान नहीं करती है।

19.3. एफपीएल जरूरत पड़ने पर वैधानिक प्राधिकरणों और बैंक को कार्ड खाते का विवरण प्रदान करेगा।19.4. प्राप्त लेनदेन अलर्ट को लेनदेन पूर्ण होने की पुष्टि के रूप में नहीं माना जा सकता है।

19.5. यदि आप अन्य उत्पादों के लिए FPL से कोई मार्केटिंग कॉल प्राप्त नहीं करना चाहते हैं, तो आप हमें help@getonecard.app पर एक ईमेल भेजकर और साथ ही सदस्यता समाप्त लिंक के माध्यम से प्रचार/विपणन ईमेल से ऑप्ट-आउट करके अपना अनुरोध दर्ज कर सकते हैं जो ऐसे ईमेल में प्रदान किया जाएगा।

19.6. आपको OneCard क्रेडिट कार्ड की मुख्य विशेषताओं और लेनदेन के बारे में संचार प्राप्त होता रहेगा।

20 . विवादों का समाधान

सभी विवाद पुणे, भारत में सक्षम न्यायालयों के अनन्य क्षेत्राधिकार के अधीन हैं, और भारत के कानूनों द्वारा शासित होंगे। इसके तहत कोई भी मध्यस्थता कार्यवाही गोपनीय आधार पर संचालित की जाएगी। प्रत्येक पक्ष किसी भी मध्यस्थ कार्यवाही के संचालन में तेजी लाने के लिए (अधिकतम सीमा तक व्यावहारिक) सद्भाव में सहयोग करेगा ।

21 . रिवॉर्ड प्वॉइंट 🎁

अपने OneCard क्रेडिट कार्ड का उपयोग करके, आप स्वचालित रूप से OneCard रिवॉर्ड प्रोग्राम में नामांकित हो जाते हैं। जब आप अपने OneCard क्रेडिट कार्ड के साथ लेन-देन करते हैं, तो आप लेन-देन मूल्य और खरीद श्रेणी के आधार पर अपने OneCard क्रेडिट कार्ड खाते में रिवॉर्ड पॉइंट क्रेडिट किए जाते हैं। इन रिवॉर्ड पॉइंट्स को संचित किया जा सकता है और समय-समय पर अपने OneCard क्रेडिट कार्ड ऐप में दिखाए गए रोमांचक ऑफ़र के लिए अन्य खरीदारी या रिडीम करने के लिए उपयोग किया जा सकता है।

I. रिवॉर्ड पॉइंट अर्जित करें

a) किसी भी श्रेणी में नियमित खरीदारी पर केवल रिवॉर्ड पॉइंट क्रेडिट किए जाएंगे।

b) मनी ट्रांसफर, किराए के भुगतान, नकद निकासी और डिजिटल वॉलेट लोडिंग या टॉप-अप लेनदेन के लिए रिवॉर्ड पॉइंट नहीं मिलेंगे। कभी-कभी, जब आप डिजिटल वॉलेट ऐप पर कोई सेवा/उत्पाद खरीदते हैं, जो इन-ऐप खरीदारी भी प्रदान करता है, तो आपको रिवॉर्ड पॉइंट नहीं मिल सकते हैं, क्योंकि इसमें वास्तविक वॉलेट लोड शामिल होता है, जिसका उपयोग व्यापारी को भुगतान करने के लिए किया जाता है।

c) वर्तमान में, आपको 50 रुपये की प्रत्येक खरीद पर 1 रिवॉर्ड पॉइंट मिलेगा।

d) 50 रुपये से कम की खरीद राशि के लिए, आंशिक अंक जमा किए जाएंगे। उदाहरण के लिए, यदि आप रिचार्ज पर 25 रुपये खर्च करते हैं, तो 0.5 रिवॉर्ड पॉइंट क्रेडिट किए जाएंगे।

e) बोनस रिवार्ड : एक महीने में शीर्ष 2 श्रेणियों में मान्य और पुष्टि की गई खरीदारी "5X" रिवार्ड के लिए पात्र हैं, जिसका अर्थ है कि आपको उस महीने के लिए उन श्रेणियों पर 5 गुना रिवार्ड पॉइंट प्राप्त होंगे।

- पात्र होने के लिए, आपको प्रति माह कम से कम 3 श्रेणियों में खरीदारी करनी होगी। इनमें से, शीर्ष 2 श्रेणियां 5X पुरस्कारों के लिए पात्र होंगी।
- 5X रिवॉर्ड्स के कारण अर्जित किए गए अंक अगले महीने के 10वें दिन आपके पॉइंट बैलेंस में क्रेडिट किए जाएंगे। उदाहरण के लिए, अगर जुलाई में आपकी खरीदारी योग्य है, तो 5X अंक 10 अगस्त को आपके पॉइंट बैलेंस में जमा किए जाएंगे।

II. रिवॉर्ड पॉइंट्स रिडीम करें:
a) यदि आप रिवार्ड पॉइंट्स को रिडीम करना चाहते हैं तो कोई शुल्क नहीं लगाया जाता है ।
b) रिवार्ड पॉइंट्स को निम्नलिखित तरीकों से रिडीम किया जा सकता है:
- पॉइंट्स के साथ भुगतान करें: जो आपको पिछले लेनदेन के लिए भुगतान करने की सुविधा देता है

- समय-समय पर लागू अन्य ऑफ़र / लाभों के लिए पॉइंट रिडीम करें।

c) दो महीने से कम पुराने लेनदेन के लिए "पे विद पॉइंट्स" कार्यक्षमता उपलब्ध होगी। उदाहरण के लिए, यदि आप 15 जुलाई को खरीदारी करते हैं, तो आप इसे केवल 14 सितंबर तक पॉइंट्स के साथ भुगतान कर पाएंगे (उपलब्ध पॉइंट्स शेष के अधीन)।

d) रिडेम्पशन पर, रिडीम किए गए रिवॉर्ड पॉइंट आपके OneCard क्रेडिट कार्ड खाते में जमा किए गए रिवॉर्ड पॉइंट से अपने आप काट लिए जाएंगे।

e) पॉइंट्स के साथ भुगतान करने के लिए, लेनदेन पर बस दाईं ओर स्वाइप करें। यदि उपलब्ध पॉइंट्स अपर्याप्त हैं, तो यह इंगित करने के लिए एक संदेश दिखाया जाएगा कि कितने पॉइंट्स की आवश्यकता है।

III. अन्य शर्तें:

a) आपके OneCard क्रेडिट कार्ड खाते में या से क्रेडिट या डेबिट किए गए रिवॉर्ड पॉइंट्स OneCard ऐप पर दिखाई देंगे। आप OneCard ऐप पर अपने द्वारा जमा किए गए रिवॉर्ड पॉइंट भी देख सकते हैं।

b) FPL के पास OneCard पुरस्कार कार्यक्रम को पूर्ण या आंशिक रूप से संशोधित करने का अधिकार सुरक्षित है। एफपीएल के पास कार्डधारक को पूर्व सूचना दिए बिना रिवॉर्ड पॉइंट कन्वर्जन रेट को बदलने, दिए गए रिवार्ड पॉइंट्स को वापस लेने या यहां किसी भी नियम और शर्तों में बदलाव करने का अधिकार सुरक्षित है।

c) यदि यह OneCard पुरस्कार कार्यक्रम किसी नियम, विनियम या आदेश या किसी वैधानिक प्राधिकरण के साथ विरोध करता है, तो एफपीएल के पास कथित आवश्यकताओं को प्रभावित करने के लिए इस पुरस्कार कार्यक्रम को संशोधित करने या रद्द करने की पूरी सत्ता और अधिकार सुरक्षित है।

d) रिवॉर्ड पॉइंट की समय सीमा समाप्त नहीं होती है और जीवन भर की वैधता होती है, नीचे दी गई परिस्थितियों को छोड़कर:

- यदि OneCard क्रेडिट कार्ड का उपयोग 365 दिनों से अधिक समय तक नहीं किया जाता है, तो अर्जित किए गए पुरस्कार अंक शून्य हो जाएंगे।

- यदि OneCard क्रेडिट कार्ड खाता लंबित, निलंबित या चूक है या यदि OneCard क्रेडिट कार्ड खाता धोखाधड़ी से संचालित है या यदि यह उचित रूप से संदेहास्पद है, तो एफपीएल के पास यह अधिकार सुरक्षित है कि वह अर्जित रिवॉर्ड पॉइंट्स को रद्द या निलंबित कर सकता है।

- कार्डमेम्बर की मृत्यु के मामले में, अर्जित किए गए लेकिन उस समय रिडीम नहीं किए गए रिवॉर्ड पॉइंट जब्त कर लिए जाएंगे।

- यदि किसी लेन-देन को धनवापसी/शुल्कवापसी/प्रतिपूर्ति के माध्यम से उलट दिया जाता है, तो लेन-देन की राशि आपके OneCard क्रेडिट कार्ड खाते में वापस जमा कर दी जाएगी। ऐसे मामलों में, उन लेन-देन पर अर्जित रिवॉर्ड पॉइंट्स को समग्र प्वॉइंट बैलेंस से काट लिया जाएगा।

- यदि कोई कार्डमेम्बर रिवॉर्ड प्वॉइंट को रिडीम करके प्राप्त किए गए वाउचर को रद्द कर देता है, तो उसी दर पर एफपीएल के विवेक पर प्वॉइंट बहाल किए जा सकते हैं, जिस दर पर उन्हें रिडीम किया गया था।

- OneCard क्रेडिट कार्ड सदस्यता के बंद/समाप्त होने पर, कार्डमेम्बर के खाते में दावा किए जाने के लिए बकाया किसी भी रिवार्ड पॉइंट को जब्त कर लिया जाएगा।

e) यदि आपको पेश किए गए उत्पादों/सेवाओं का कोई आपूर्तिकर्ता उन उत्पादों/सेवाओं को वापस लेता है, रद्द करता है, संशोधित करता है या संशोधित करता है तो एफपीएल उत्तरदायी नहीं होगा।

f) एफपीएल OneCard रिवॉर्ड प्रोग्राम में भाग लेने वाले मर्चेंट संगठनों द्वारा प्रदान किए जाने वाले उत्पादों / सेवाओं की गुणवत्ता के लिए कोई वारंटी प्रदान नहीं करता है।

g) आप ध्यान दें कि प्रत्येक खरीद को वीज़ा द्वारा परिभाषित मर्चेंट श्रेणी कोड ("एमसीसी") के आधार पर एक अलग "श्रेणी" सौंपी जाती है। तदनुसार, जो व्यापारी बैंक का अधिग्रहण

करता है, वह व्यापारी को उसके द्वारा प्रदान की गई सेवा के आधार पर वर्गीकृत करता है। उदाहरण के लिए, भोजन और खाना, खरीदारी, यात्रा, मनोरंजन, किराने का सामान, बिल और उपयोगिताएँ, ईंधन, आदि। इस एमसीसी वर्गीकरण पर एफपीएल का कोई नियंत्रण नहीं है।

22 . रेफरल प्रोग्राम 💳💳

इस रेफ़रल कार्यक्रम के नियम और शर्तें OneCard क्रेडिट कार्ड ("कार्डधारक" / "आप") का उपयोग करने वाले ग्राहक और OneCard क्रेडिट कार्ड("संदर्भित उपयोगकर्ता") को संदर्भित करने के लिए सहमत होने वाले व्यक्ति पर लागू होंगी। इस रेफरल कार्यक्रम में भागीदारी पूरी तरह से स्वैच्छिक है और यह समझा जाता है कि कार्डधारक की भागीदारी स्वैच्छिक आधार पर की गई मानी जाएगी।

यह कार्यक्रम 10 नवंबर, 2020 को और उसके बाद रेफरल लिंक द्वारा सक्रिय सभी OneCard क्रेडिट कार्ड पर लागू होगा।

22.1. 12 नवंबर, 2021 से प्रभावी, आपको अपने रेफ़रल लिंक के माध्यम से OneCard से जुड़ने वाले प्रत्येक नए उपयोगकर्ता के लिए दो हज़ार (2,000) बोनस रिवार्ड पॉइंट प्राप्त होंगे।

22.2 रेफर करने वाले उपयोगकर्ता को आपके द्वारा प्रदान किए गए लिंक का उपयोग करके OneCard एप्लिकेशन डाउनलोड करना होगा और अपने वर्चुअल OneCard क्रेडिट कार्ड को सक्रिय करना होगा। आपको केवल उन प्रासंगिक उपयोगकर्ताओं के लिए बोनस पॉइंट प्राप्त होंगे जो सफलतापूर्वक OneCard क्रेडिट कार्ड को सक्रिय करते हैं।

22.3. यदि रेफर किया गया उपयोगकर्ता आपकी रेफ़रल लिंक के माध्यम से OneCard क्रेडिट कार्ड में शामिल नहीं होता है, तो आप बोनस पॉइंट खो देगा।

22.4. उपयोगकर्ताओं को रेफ़र करने के लिए अर्जित किए गए अंक मासिक 5X रिवॉर्ड बूस्ट के पात्र नहीं होंगे।

22.5. यदि रेफर किया गया उपयोगकर्ता पहले से ही OneScore एप्लिकेशन उपयोगकर्ता है और उसने OneCard क्रेडिट कार्ड के लिए आवेदन किया है, तो ऐसे संदर्भित उपयोगकर्ता को बोनस रिवॉर्ड पॉइंट्स के लिए नहीं माना जाएगा।

22.6. यदि एक से अधिक कार्डधारक एक ही संदर्भ प्रदान करते हैं, तो रेफरल यूजर को दोनों कार्डधारकों से एक रेफरल लिंक प्राप्त होगा और रेफरल यूजर किसी भी रेफरल लिंक का उपयोग करके आवेदन करना चुन सकता है और संबंधित कार्डधारक को रिवॉर्ड पॉइंट्स प्राप्त होंगे।

22.7. रेफरल लिंक केवल 30 दिनों के लिए मान्य होगा। यदि कोई रेफर किया गया उपयोगकर्ता 30 दिनों के बाद जुड़ता है, तो कार्डधारक को उसके लिए पॉइंट्स नहीं मिलेंगे।

22.8. हमारी मूल्यांकन नीति के अनुसार, संबंधित उपयोगकर्ता को OneCard क्रेडिट कार्ड जारी करने का निर्णय रेफरल पुरस्कारों की लागत और लागू सीमाओं के साथ एफपीएल प्रौद्योगिकी के पूर्ण विवेक पर होगा।

22.9. महत्वपूर्ण कार्डधारक और रेफर किए गए उपयोगकर्ता के बीच व्यक्तिगत जानकारी साझा करना:

इस रेफरल कार्यक्रम के हिस्से के रूप में और कार्डधारक रेफरल लिंक का उपयोग करके सफल रेफरल के लिए रिवार्ड पॉइंट प्राप्त करने में सक्षम होने के कारण, रेफर किया गया उपयोगकर्ता स्वीकार करता है, समझता है और सहमत होता है कि जब संदर्भित उपयोगकर्ता रेफरल लिंक के माध्यम से आमंत्रण स्वीकार करता है और वर्चुअल OneCard क्रेडिट कार्ड को सफलतापूर्वक सक्रिय करता है, तो कार्डधारक को पता चल जाएगा कि संदर्भित उपयोगकर्ता को OneCard क्रेडिट कार्ड प्राप्त हो गया है। यदि रेफर करने वाला उपयोगकर्ता इस व्यक्तिगत जानकारी का खुलासा करने से बचना चाहता है, तो रेफर करने वाला उपयोगकर्ता स्वतंत्र रूप से आवेदन करना चुन सकता है न कि कार्डधारक द्वारा भेजे गए रेफरल लिंक के माध्यम से।

इसी तरह, एक रेफरल लिंक भेजकर, कार्डधारक स्वीकार करता है, समझता है और सहमत होता है कि रेफर करने वाले उपयोगकर्ता को पता चल जाएगा कि कार्डधारक के पास बोनस

पॉइंट्स से पुरस्कृत होने का मौका है। यदि कार्डधारक इस जानकारी का खुलासा नहीं करना चाहता है, तो कार्डधारक को एक रेफरल लिंक नहीं भेजना चाहिए। OneCard क्रेडिट कार्ड अनुमोदन या अस्वीकृति से संबंधित सभी संचार केवल संदर्भित उपयोगकर्ता को सूचित किए जाएंगे, कार्डधारक को नहीं। केवल एक सफल रेफ़रल ही कार्डधारक रिवॉर्ड रिडेम्पशन विवरण के साथ संचार को गति प्रदान करेगा।

22.10. एफपीएल के पास इस कार्यक्रम के लाभों से कार्डधारक को अयोग्य घोषित करने का अधिकार सुरक्षित है यदि इस कार्यक्रम के तहत लाभ प्राप्त करने के उद्देश्य से या अन्यथा OneCard क्रेडिट कार्ड का उपयोग करने के उद्देश्य से किसी धोखाधड़ी गतिविधि की पहचान की जाती है।

22.11. आप किसी भी कैलेंडर माह में अधिकतम 10 रेफ़रल और एक कैलेंडर वर्ष में अधिकतम 100 रेफ़रल के लिए बोनस रिवॉर्ड पॉइंट अर्जित कर सकते हैं।

22.12. एफपीएल के पास लागू कानूनों के अनुसार समय-समय पर रेफरल कार्यक्रम और इसके नियमों और शर्तों को बदलने, निलंबित करने या संशोधित करने का विवेक है।

23 . नियम और शर्तें 🛠️

23.1. इन शर्तों की एक सॉफ्ट कॉपी, एमआईटीसी, प्रासंगिक क्रेडिट कार्ड गाइड और अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न सभी www.getonecard.app पर उपलब्ध हैं। बैंकऔर /या एफपीएल के पास OneCard क्रेडिट कार्ड पर दी जाने वाली किसी भी नियम, सुविधाओं और लाभों में संशोधन या पूरक करने का पूर्ण विवेक होगा, जिसमें बिना किसी सीमा के, परिवर्तन जो मौजूदा शेष राशि, ब्याज शुल्क या दरों और गणना के तरीकों को किसी भी समय प्रभावित करते हैं।

23.2. कार्डधारक इन संशोधित शर्तों के तहत सभी शुल्कों और अन्य सभी दायित्वों के लिए उत्तरदायी होंगे, जब तक कि OneCard क्रेडिट कार्ड के तहत सभी राशियों का पूरा भुगतान नहीं किया जाता है। एफपीएल संशोधित शर्तों को www.getonecard.app पर होस्ट करके या एफपीएल द्वारा तय किए गए किसी अन्य तरीके से सूचित कर सकता है।

23.3. आप इन शर्तों की नियमित रूप से समीक्षा करने के लिए जिम्मेदार होंगे, जिसमें वेबसाइट पर पोस्ट किए गए संशोधनों सहित और OneCard क्रेडिट कार्ड का उपयोग जारी रखते हुए संशोधित शर्तों के रूप में स्वीकार किया जाना माना जाएगा।

23.4. शर्तों में कोई भी बदलाव आपको उनके कार्यान्वयन की तारीख से एक महीने पहले, उपरोक्त तरीके से सूचित किया जाएगा।