

OneCard क्रेडिट कार्ड के नियम और शर्तें

• मार्च 14, 2022

ये नियम और शर्तें (नियम) FPL टेक्नोलॉजीज प्राइवेट लिमिटेड (FPL, या कंपनी) के साथ साझेदारी में BOB फाइनेंशियल सॉल्यूशंस लिमिटेड (BFSL) द्वारा जारी OneCard क्रेडिट कार्ड (OneCard) पर लागू होती हैं। OneCard ऐप से कार्ड को सक्रिय करने या 'सबमिट' या 'में सहमत हूं' या किसी भी समान टैब/आइकन पर क्लिक करने का मतलब उपयोगकर्ता (कार्डधारक/कार्डमेम्बर) द्वारा नीचे दिए गए नियमों और शर्तों को स्वीकार करना होगा।

वर्तमान में लागू ये शर्तें पिछली बार 14 मार्च, 2022 को अपडेट की गई थीं और समय-समय पर परिवर्तन के अधीन हैं। नवीनतम संस्करण हमेशा इस वेबसाइट पर उपलब्ध रहेगा।

1. परिभाषाएं और व्याख्या

1.1 "आवेदक" का अर्थ उस व्यक्ति से है जिसने OneCard क्रेडिट कार्ड के लिए आवेदन किया है;

1.2. "एप्लिकेशन/ऐप" का अर्थ है OneCard ऐप, जिसके माध्यम से कार्डमेम्बर OneCard के सभी पहलुओं को नियंत्रित कर सकता है;

1.3. "ऐप पिन" का अर्थ OneCard मोबाइल ऐप को पासवर्ड की रक्षा और सुरक्षित करने के लिए OneCard मोबाइल ऐप से कार्डमेम्बर द्वारा बनाया गया व्यक्तिगत पहचान नंबर है;

1.4. "अधिकृत डीलर" का अर्थ है एक अधिकृत डीलर जैसा कि समय-समय पर संशोधित विदेशी मुद्रा प्रबंधन अधिनियम, 1999 में परिभाषित किया गया है;

1.5. "बीएफएसएल" का अर्थ होगा बीओबी फाइनेंशियल सॉल्यूशंस लिमिटेड, OneCard क्रेडिट कार्ड जारीकर्ता;

1.6. "व्यावसायिक दिवस" का अर्थ उस दिन से है जिस दिन बैंक का संबंधित कार्यालय सामान्य व्यापारिक लेनदेन के लिए खुला रहता है;

1.7. "कार्डमेम्बर/कार्डहोल्डर" का अर्थ उस व्यक्ति से है जिसे OneCard क्रेडिट कार्ड जारी किया गया है;

1.8. "कैश लिमिट" का अर्थ है कि एक कार्डमेम्बर OneCard क्रेडिट कार्ड का उपयोग करके एक ऑटोमेटेड टेलर मशीन (एटीएम) से अधिकतम नकद राशि निकाल सकता है। यह कैश लिमिट कार्डमेम्बर की स्वीकृत क्रेडिट लिमिट का हिस्सा है;

1.9. "शुल्क" का अर्थ है ऐसे शुल्क जो इसके खंड 8 में निर्धारित किए गए हैं या इन शर्तों में कहीं भी उल्लेखित हैं। यहां उल्लिखित सभी शुल्कों का विवरण एमआईटीसी में प्रदान किया जाना चाहिए, जब तक कि कार्डमेम्बर को विशेष रूप से समय-समय पर संशोधित अधिसूचित नहीं किया जाता है;

1.10. "क्रेडिट लिमिट / परचेज लिमिट" का अर्थ उस सीमा से है जो कार्डधारक को ऑनलाइन / ऑफलाइन मर्चेंट संगठन में खरीदारी के लेनदेन के लिए OneCard क्रेडिट कार्ड का उपयोग करने के लिए अधिकृत है;

- 1.11. "ग्राहक सेवा" एफपीएल टेक्नोलॉजीज प्राइवेट लिमिटेड द्वारा प्रदान की जाने वाली ग्राहक सेवा और सहायता प्रणालियों को संदर्भित करता है;
- 1.12. "फिंगरप्रिंट लॉक" का तात्पर्य कार्ड सदस्य के फिंगरप्रिंट को लॉकिंग तंत्र के रूप में उपयोग करके OneCard मोबाइल एप्लिकेशन को सुरक्षित करना है;
- 1.13. "एफपीएल" का अर्थ है एफपीएल टेक्नोलॉजीज प्राइवेट लिमिटेड, जो OneCard क्रेडिट कार्ड के प्रबंधन के लिए जिम्मेदार है;
- 1.14. "मर्चेन्ट इस्टैब्लिशमेंट" का अर्थ एक ऐसा संस्थान है जो OneCard क्रेडिट कार्ड का सम्मान करता है और इसमें स्टोर, दुकानें, रेस्तरां, होटल, एयरलाइंस, एटीएम और मेल ऑर्डर विज्ञापनदाताओं (चाहे खुदरा विक्रेता, वितरक या निर्माता) सहित नकद अग्रिम बिंदु शामिल होंगे और इसमें संस्थान शामिल होंगे जो ऑनलाइन लेनदेन के लिए OneCard क्रेडिट कार्ड का सम्मान करते हैं;
- 1.15. "मर्चेन्ट" का अर्थ है कोई भी व्यक्ति जो किसी व्यापारी संगठन, उसके उत्तराधिकारियों और अनुमत असाइनमेंट का मालिक है या उसका संचालन या प्रबंधन करता है;
- 1.16. "न्यूनतम देय राशि" या "एमएडी" का अर्थ है OneCard क्रेडिट कार्ड स्टेटमेंट में उल्लिखित राशि, जो कि कार्ड खाते को अच्छी स्थिति में रखने के लिए भुगतान की देय तिथि तक कार्डमेम्बर द्वारा किया जाने वाला न्यूनतम भुगतान है;
- 1.17. "एमआईटीसी" का अर्थ OneCard क्रेडिट कार्ड पर दी जाने वाली सेवाओं के लिए लागू शुल्कों की अनुसूची के साथ सबसे महत्वपूर्ण नियम और शर्तों वाला दस्तावेज़ है (जैसा कि यहाँ अनुबंध में दिया गया है)। ये शुल्क FPL के पूर्ण विवेकाधिकार पर परिवर्तन के अधीन हैं। हालांकि, शुल्कों में इस तरह के बदलाव कार्डमेम्बर को 30 दिनों की पूर्व सूचना देकर केवल संभावित प्रभाव से ही किए जा सकते हैं।
- 1.18. "OneCard" का अर्थ एफपीएल टेक्नोलॉजीज प्राइवेट लिमिटेड द्वारा प्रबंधित सह-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड है ;
- 1.19. "OneCard खाता" का अर्थ यहां निर्धारित नियमों और शर्तों के अनुसार OneCard क्रेडिट कार्ड का उपयोग करने के उद्देश्य से कार्ड सदस्य के नाम से खोला गया खाता है;
- 1.20. "OneCard पिन" का अर्थ है OneCard मोबाइल एप्लिकेशन से कार्ड सदस्य द्वारा बनाई गई व्यक्तिगत पहचान संख्या, OneCard के संभावित दुरुपयोग के खिलाफ सुरक्षा उपाय के रूप में कार्य करने के लिए;
- 1.21. "भुगतान देय तिथि" का अर्थ OneCard के उपयोग पर किए गए शुल्क के लिए हर महीने की वह तारीख है, जिस दिन भुगतान देय है;
- 1.22. "प्राथमिक कार्डमेम्बर/कार्डधारक" वह व्यक्ति है जिसके नाम से कार्ड खाता खोला गया है और जिसे OneCard जारी किया गया है;
- 1.23. "आरबीआई" का अर्थ है भारतीय रिजर्व बैंक;
- 1.24. "विवरण" का अर्थ है कार्ड धारक को भेजे गए खाते का मासिक विवरण जिसमें कार्ड पर किए गए शुल्कों की सूची के साथ-साथ देय राशि और भुगतान की तारीख शामिल है
- 1.25. "सप्लीमेंट्री/ऐड-ऑन कार्डमेम्बर/कार्डधारक" का अर्थ कार्डधारक (कों) के प्राथमिक कार्ड सदस्य/परिवार के सदस्य से है जो प्राथमिक कार्ड सदस्य के साथ अपने संबंधों के आधार पर कार्ड सदस्य बन जाते हैं।

- 1.26. "कुल देय राशि" या "टीएडी" का अर्थ विवरण में उल्लिखित कुल बकाया राशि है;
- 1.27. "लेन-देन निर्देश" का अर्थ लेनदेन को प्रभावित करने के लिए कार्डमेम्बर द्वारा प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से एफपीएल और/या ऐप या कस्टमर केयर के माध्यम से दिया गया कोई भी निर्देश है;
- 1.28. "वर्चुअल क्रेडिट कार्ड" का अर्थ OneCard का वर्चुअल प्रस्तुतिकरण होगा जिसका उपयोग ऑनलाइन या ऐप-आधारित लेनदेन के लिए किया जा सकता है;
- 1.29. "वेबसाइट" का अर्थ होगा OneCard वेबसाइट, जिसका स्वामित्व और रखरखाव एफपीएल द्वारा यूआरएल <https://www.getonecard.app> पर किया जाता है।

2. कार्ड सेवाएं

OneCard एफपीएल की संपत्ति है, जिसके पास यह अधिकार सुरक्षित है:

2.1. क्रेडिट ब्यूरो रिपोर्ट और किसी भी अन्य रिपोर्ट को प्राप्त करके कार्डधारक की क्रेडिट योग्यता का पता लगाएं, जैसा कि वह आवश्यक समझे; और

2.2. किसी कार्डधारक को अपने विवेकाधिकार पर OneCard जारी करने से मना करें। OneCard हस्तांतरणीय नहीं है, और इसका उपयोग यहां उल्लिखित शर्तों और समय-समय पर बीएफएसएल द्वारा निर्धारित किसी भी अतिरिक्त शर्तों के अधीन है।

2.3. कार्ड के आरक्षित होने से लेकर जारी होने तक की क्रेडिट सीमा में बदलाव करें

2.4. केवाईसी (अपने ग्राहक को जानें) मानदंडों और अन्य दिशानिर्देशों को पूरा करने के अधीन कार्ड के सक्रियण के साथ आगे बढ़ें



कृपया प्राप्ति के तुरंत बाद OneCard के पीछे के भाग पर हस्ताक्षर करें।
OneCard ऐप और कस्टमर केयर विकल्प सभी कार्डधारकों के लिए उपलब्ध हैं।

ऐप के माध्यम से क्रेडिट सीमा में वृद्धि, लेनदेन पर पछताछ, कुल देय राशि, विवरण विवरण, भुगतान देय तिथि आदि सहित किसी भी सेवा/सुविधाओं का लाभ उठाने वाले और/या कस्टमर केयर सेवाओं/सुविधाओं और समय-समय पर संशोधित ऐसी सुविधाओं/सेवाओं को प्राप्त करने के तरीके के संबंध में कार्डधारक एफपीएल द्वारा निर्धारित शर्तों से बंधे रहेंगे।

3. OneCard मोबाइल ऐप

कार्डधारक OneCard को पूरी तरह से शक्तिशाली OneCard मोबाइल ऐप से नियंत्रित कर सकते हैं, जिनमें से कुछ कार्य हैं:

- 3.1. उनका ऐप पिन सेट करें
- 3.2. उनके OneCard को सक्रिय करें
- 3.3. क्रेडिट कार्ड के बिल का भुगतान करें
- 3.4. उनके वर्चुअल क्रेडिट कार्ड का प्रबंधन करें
- 3.5. उनकी क्रेडिट और नकद निकासी की सीमा पर नियंत्रण रखें

- 3.6. ऑनलाइन, घरेलू और अंतरराष्ट्रीय उपयोग को सक्षम करें
- 3.7. उनका OneCard पिन सेट करें (प्वाइंट ऑफ सेल और एटीएम पर उपयोग के लिए)
- 3.8. उनके OneCard के किसी भी पहलू पर विवाद या सेवा संबंधी प्रश्न पूछें
4. वर्चुअल क्रेडिट कार्ड 
- 4.1. वास्तविक OneCard के अलावा, कार्डधारकों को उसी OneCard का वर्चुअल प्रस्तुतिकरण भी प्राप्त होगा जो ऑन-बोर्डिंग प्रक्रिया के भाग के रूप में ऐप पर उपलब्ध होगा।
- 4.2. यह वर्चुअल कार्ड भी एक वीजा संचालित क्रेडिट कार्ड है जिसका उपयोग कार्डधारक किसी भी ऑनलाइन या मोबाइल एप्लिकेशन-आधारित लेनदेन या खरीदारी के लिए कर सकते हैं। सुरक्षा मानक उद्योग मानकों के अनुसार निर्धारित किए जाते हैं।
5. **OneCard** का उपयोग 
- 5.1. OneCard एक अंतरराष्ट्रीय स्तर पर मान्यता प्राप्त क्रेडिट कार्ड है और सार्वभौमिक रूप से मान्य है, सिवाय इसके कि निम्नलिखित खंड 5.12 में प्रदान किया गया है। वीजा कार्ड स्वीकार करने वाले किसी भी मर्चेट संगठन में OneCard स्वीकार्य है। कृपया OneCard का उपयोग केवल वास्तविक व्यक्तिगत या आधिकारिक उद्देश्यों के लिए करें।
- 5.2. हालांकि, नियामक प्रतिबंधों, तकनीकी कठिनाइयों और अप्रत्याशित परिस्थितियों के कारण FPL के पास OneCard के उपयोग को अस्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित है।
- 5.3. एक मर्चेट संगठन को किसी भी समय, किसी भी कारण से उस व्यापारिक प्रतिष्ठान में OneCard के उपयोग से इनकार करने का अधिकार है।
- 5.4. कार्डधारकों द्वारा प्राप्त सेवाओं के लिए मर्चेट संगठन द्वारा लगाए गए किसी भी शुल्क के लिए, इसे सीधे मर्चेट संगठन के साथ निपटाया जाएगा और एफपीएल को उनके लिए या प्राप्त सेवा की गुणवत्ता या खरीदी गई वस्तुओं के लिए किसी भी तरह से उत्तरदायी नहीं ठहराया जाएगा। मर्चेट संगठन में OneCard का उपयोग करते समय, यह अनुशंसा की जाती है कि कार्डधारक लेनदेन/भुगतान पर्ची की एक प्रति एकत्र करें।
- 5.5. यदि कार्डधारक हमें स्टेटमेंट की तारीख से 30 दिनों के भीतर किसी भी विसंगति के बारे में सूचित नहीं करता है, तो स्टेटमेंट की सभी सामग्री को सही माना जाएगा और स्वीकार किया जाएगा। बिलिंग संबंधी विवादों/विसंगतियों की स्थिति में, हम ऐसे लेनदेनों की जांच करेंगे और दायित्व की पुष्टि करेंगे। कुछ विवादों के लिए, हम जांच की अवधि के दौरान एक अस्थायी क्रेडिट की पेशकश कर सकते हैं, जिसे जांच के परिणाम के अधीन लागू शुल्क के साथ वापस किया जा सकता है। फ़ीस और शुल्क या ब्याज को लेकर किसी भी विवाद पर लगाया गया जीएसटी वापस नहीं किया जाएगा।

5.6. कार्डधारक OneCard का उपयोग कर सकते हैं:

5.6.1. एफपीएल द्वारा उन्हें अधिसूचित क्रेडिट सीमा के भीतर; और

5.6.2. कार्ड पर दर्शाई गई समाप्ति तिथि महीने की अंतिम तिथि के बाद की नहीं है।

5.7. OneCard का उपयोग करने का अधिकार तुरंत निर्धारित किया जाएगा:

5.7.1. नीचे दिए गए खंड 7 के अनुसार समाप्त होने की स्थिति में; या

5.7.2. कार्ड के गुम होने/दुरुपयोग या चोरी होने की स्थिति में।

5.7.3. कार्ड के उपयोग से, कार्डधारकों ने एक स्थायी अनुरोध किया है कि कार्ड की अवधि का नवीनीकरण और/या प्रतिस्थापन OneCard उन्हें तब तक जारी किया जाए जब तक कि वे ऐप से OneCard को बंद करने का अनुरोध नहीं करते हैं या कस्टमर केयर से संपर्क नहीं करते हैं, और ऐसा नवीनीकरण और/या प्रतिस्थापन FPL के पूर्ण विवेक के अधीन होगा।

5.8. प्रत्येक OneCard पर कुल क्रेडिट सीमा और कुल नकद सीमा, किसी भी समय FPL के पूर्ण विवेक पर नियत की जाती है।

5.9. कार्डधारक कार्ड और एफपीएल के साथ सभी लेन-देन के संबंध में हर समय सद्भावपूर्वक कार्य करेंगे।

5.10. कार्डधारकों को जारी किया गया OneCard नेपाल और भूटान में मर्चेट प्रतिष्ठानों को छोड़कर विदेशी मुद्रा में भूगतान के लिए दुनिया भर में मान्य है। विदेशी मुद्रा में भूगतान के लिए नेपाल या भूटान में कार्ड का उपयोग "विदेशी मुद्रा प्रबंधन अधिनियम" (फेमा) या किसी अन्य संबंधित कानून का उल्लंघन होगा। कार्डधारक इन शर्तों के उल्लंघन में दुरुपयोग के लिए पूरी जिम्मेदारी स्वीकार करते हैं और इसके प्रावधानों के उल्लंघन के परिणामस्वरूप FPL या बैंक द्वारा किए गए किसी भी नुकसान, क्षति, ब्याज, रूपांतरण, किसी भी अन्य वित्तीय शुल्क जो एफपीएल या बैंक को नुकसान उठाना पड़ सकता है और/या भूगतान पड़ सकता है उनके लिए FPL और बैंक की प्रतिपूर्ति करने का वादा और सहमति देते हैं।

5.11. आरबीआई के 15 जनवरी, 2020 के सर्कुलर के अनुपालन में, जारी होने के समय, कार्ड केवल भारत के भीतर संपर्क आधारित पीओएस या एटीएम पर उपयोग के लिए सक्षम होगा। ऐप से ऑनलाइन लेनदेन (घरेलू और अंतरराष्ट्रीय), अंतरराष्ट्रीय लेनदेन और संपर्क रहित लेनदेन को सक्षम या अक्षम करने की सुविधा प्रदान की जाएगी।

5.12. कॉलबैक सेवाओं, विदेशी विदेशी मुद्रा व्यापार के लिए किसी भी रूप में प्रेषण, विदेशी एक्सचेंजों/विदेशी प्रतिपक्ष को मार्जिन कॉल, घरेलू/विदेशी बाजारों में विदेशी मुद्रा में व्यापार आदि के लिए लॉटरी टिकट, प्रतिबंधित या प्रतिबंधित पत्रिकाओं, स्वीपस्टेक्स में भागीदारी, भूगतान जैसी निषिद्ध वस्तुओं की खरीद के

लिए इंटरनेट पर या अन्यथा इस अंतरराष्ट्रीय स्तर पर मान्य कार्ड का उपयोग न करें।

5.13. अधिकृत डीलर भारत से बाहर किए गए निर्यात के लिए OneCard में डेबिट द्वारा भुगतान स्वीकार कर सकते हैं, चाहे आयातक ग्राहक भारत आ रहा हो या नहीं। इसलिए, अधिकृत डीलर एक आयातक के क्रेडिट कार्ड से डेबिट करके भारत से बाहर किए गए निर्यात के लिए भुगतान प्राप्त कर सकते हैं, जहां कार्ड जारी करने वाले बैंक/संगठन से प्रतिपूर्ति विदेशी मुद्रा में प्राप्त की जाएगी।

5.14. एफपीएल कार्डमेम्बर को कोई कारण बताए बिना OneCard पर प्राधिकरण अनुरोधों को अस्वीकार करने या सम्मान करने के लिए पूर्ण विवेक और स्वतंत्रता सुरक्षित रखता है। कुछ मामलों में, अपने विवेकाधिकार के अधीन, FPL को कार्डधारकों को कार्ड खाते को स्वीकृत करने और चार्ज करने से पहले लेनदेन को प्रमाणित करने के लिए ग्राहक सेवा से संपर्क करने की आवश्यकता हो सकती है।

5.15. इसके अलावा, कार्डधारक सहमत हैं कि वे किसी भी अवैध/गैरकानूनी खरीद/उद्देश्यों के लिए भुगतान के रूप में OneCard का उपयोग नहीं करेंगे। OneCard का उपयोग केवल वैध, वास्तविक व्यक्तिगत उद्देश्यों के लिए किया जाना चाहिए और किसी भी मनी लॉन्ड्रिंग, असामाजिक या सट्टा गतिविधियों के लिए इसका उपयोग नहीं किया जाना चाहिए या व्यावसायिक रूप से व्यापार में (जैसे कार्यशील पूंजी उद्देश्यों के लिए) उपयोग नहीं किया जाना चाहिए।

5.16. यदि OneCard का उपयोग निषिद्ध, प्रतिबंधित, वाणिज्यिक उद्देश्यों या खंड 5.15 में उल्लिखित किसी भी उद्देश्य के लिए किया जाता है, तो एफपीएल अपने विवेकाधिकार पर, कार्डधारकों को बिना किसी सूचना के संबंधित OneCard और पूरक कार्ड को बंद करने के अपने अधिकार का प्रयोग कर सकता है।

5.17. एफपीएल को फोन या औपचारिक संचार के किसी अन्य माध्यम से पूछताछ करने और OneCard लेनदेन, उपयोग के तरीकों आदि के बारे में विवरण, सूचना, साक्ष्य आदि प्राप्त करने का अधिकार है और अनुरोध किए जाने पर कार्डधारक एफपीएल द्वारा अनुरोधित जानकारी प्रदान करने के लिए अनुबंधित रूप से बाध्य हैं।

असंतोषजनक प्रतिक्रिया या कार्डधारकों की ओर से कोई प्रतिक्रिया नहीं होने के परिणामस्वरूप FPL उनके OneCard खाते को अवरुद्ध या समाप्त कर सकता है। OneCard पर लेन-देन की अनुमति उस समय कार्ड खाते की कुल क्रेडिट सीमा की अप्रयुक्त राशि तक ही दी जाएगी।

6. OneCard और ऐप के उपयोग के लिए पहचान सत्यापन

6.1. हमने सुनिश्चित किया है कि कार्डधारक ऐप पर अपनी पसंद की प्रमाणीकरण विधि (फिंगरप्रिंट लॉक या ऐप पिन) के साथ खुद को प्रमाणित करने के बाद ही सुरक्षित वातावरण में लेनदेन कर सकते हैं। कार्डधारकों को इन लेन-देनों की विशेषताओं और प्रभावों के बारे में पता होना चाहिए क्योंकि वे ऐप में अपने कार्यों के लिए जिम्मेदार होंगे।

6.2. किसी भी अनधिकृत एक्सेस को रोकने के लिए, कृपया ऐप को ऐप पिन या फिंगरप्रिंट लॉक से सुरक्षित करें। इसके अलावा, कार्डधारकों को सुरक्षित तरीके से OneCard का उपयोग करने में सक्षम बनाने के लिए, OneCard के लिए एक व्यक्तिगत पहचान संख्या (OneCard पिन) जारी की जाएगी। OneCard पिन ऐप से कार्डधारकों द्वारा जेनरेट किया जा सकता है, और बाद में उनके द्वारा ऐप से किसी भी समय बदला जा सकता है।

6.3. एप्लिकेशन पिन कार्ड का खाते एक्सेस प्रदान करता है और कार्डधारक एप्लिकेशन पिन के उपयोग, गोपनीयता और सुरक्षा के साथ-साथ इस एप्लिकेशन पिन का उपयोग करके कार्ड खाते में किए गए सभी आदेशों और सूचना परिवर्तनों के लिए एकमात्र जिम्मेदारी स्वीकार करते हैं।

6.4. कार्डधारकों को न तो ऐप पिन या OneCard पिन किसी के साथ साझा करना चाहिए और न ही इसे इस तरह से स्टोर करना चाहिए कि कोई तीसरा पक्ष इसे एक्सेस कर सके। एफपीएल कार्डधारक पिन द्वारा प्रमाणित लेनदेन और सूचनाएं संचालित करने के लिए अधिकृत हैं और इसे रद्द नहीं किया जाएगा।

6.5. ऑनलाइन खरीद के लिए, हमने सुनिश्चित किया है कि सत्यापन/प्रमाणीकरण न केवल सुरक्षित है बल्कि सुविधाजनक भी है। कार्डधारक निम्नलिखित विधियों का उपयोग करके अपनी ऑनलाइन खरीदारी को प्रमाणित कर सकते हैं:

6.5.1 "स्वाइप टू पे" - जब भी कार्डधारक घरेलू व्यापारियों से ई-कॉमर्स खरीदारी करेंगे तो हम ऐप पर एक सूचना भेजेंगे। कार्डधारकों को इस अधिसूचना का एक्सेस करने के लिए ऐप पिन या बायोमेट्रिक क्रेडेंशियल (जैसा लागू हो) का उपयोग करके खुद को प्रमाणित करना होगा। सफल सत्यापन पर, कार्डधारकों को खरीदारी की पुष्टि करने के लिए स्वाइप करना होगा। यदि कार्डधारक इस सेवा का उपयोग नहीं करना चाहते हैं, तो वे एप्लिकेशन नियंत्रणों का उपयोग करके इसे बंद कर सकते हैं।

6.5.2 वन-टाइम पासवर्ड (ओटीपी): यदि कार्डधारक ओटीपी का उपयोग करके खुद को प्रमाणित करना चाहते हैं, तो वे खरीद के दौरान हमेशा ओटीपी का अनुरोध कर सकते हैं, जिसके आधार पर उनके पंजीकृत मोबाइल नंबर पर भेजे गए ओटीपी का उपयोग करके लेनदेन को मंजूरी दी जाएगी। कार्डधारकों को OneCard पिन की सुरक्षा बनाए रखने के लिए हर समय सभी उचित कदम उठाने होंगे। यदि कार्डधारक सुरक्षा आवश्यकताओं का पालन करने में विफल रहते हैं, तो वे एफपीएल के लिए उत्तरदायी हो सकते हैं, जो अपने पूर्ण विवेक पर, मौजूदा OneCard पर एक नया OneCard पिन जारी कर सकते हैं या उन्हें ऐप से एक नया OneCard पिन बनाने के लिए कह सकते हैं।

6.5.3 एक-क्लिक भुगतान - कुछ व्यापारियों के मामले में, कार्डधारक केवल एक बार स्वयं को सत्यापित करके "एक-क्लिक भुगतान/वीज़ा सुरक्षित क्लिक भुगतान" के लिए नामांकन कर सकते हैं। नामांकन के बाद, नामांकन के दौरान उपयोग किए गए डिवाइस पैरामीटर का उपयोग करके उन्हें वीज़ा द्वारा प्रमाणित किया जाएगा। यह सेवा अभी केवल Android उपकरणों पर उपलब्ध है। कार्डधारकों को अपने पसंदीदा मर्चेट के यहां एक-क्लिक भुगतान के लिए नामांकन करना होगा जो इस तरह के एक-क्लिक भुगतान तंत्र का समर्थन करते हैं। यह सेवा

कार्डधारकों के लिए वीज़ा द्वारा लाई जाती है और यह [वीज़ा के नियमों और शर्तों](#) के अधीन है।

6.6 यदि कार्डधारकों ने किसी सदस्यता या आवर्ती भुगतान के लिए अपना OneCard जोड़ा है, तो इन सेवाओं के लिए पंजीकरण और/या पहले लेनदेन को खंड 6.5 में प्रदान की गई उपरोक्त विधियों में से किसी का उपयोग करके प्रमाणित किया जाएगा। बाद के लेनदेन को प्रमाणित नहीं किया जाएगा और विशुद्ध रूप से पहले सत्यापन के आधार पर अनुमोदित किया जाएगा। यदि कार्डधारक किसी भी समय अपनी सदस्यता योजना को बदलना चाहते हैं, तो वे इसे सीधे मर्चेंट की वेबसाइट या ऐप से कर सकते हैं। कार्डधारक ध्यान दें कि सदस्यता/आवर्ती भुगतान व्यवस्था आरबीआई द्वारा निर्धारित निम्नलिखित शर्तों के अधीन है, जिसे समय-समय पर संशोधित किया जा सकता है।

6.6.1 इन सब्सक्रिप्शन/आवर्ती भुगतानों में किसी भी संशोधन के लिए क्लॉज 6.5 में वर्णित उपरोक्त विधियों में से किसी का उपयोग करके प्रमाणीकरण की आवश्यकता होगी।

6.6.2 इन सब्सक्रिप्शन/आवर्ती भुगतानों के लिए अधिकतम अनुमेय सीमा 5,000 रुपये है। उपरोक्त भुगतानों के लिए पंजीकरण के समय, कार्डधारक 5,000 रुपये की सीमा के भीतर एक निश्चित रुपये मूल्य या एक परिवर्तनीय सीमा निर्धारित कर सकते हैं जिस पर सदस्यता/आवर्ती भुगतान व्यवस्था की वैधता अवधि के लिए उनके OneCard से शुल्क लिया जाएगा।

6.6.3 कार्डधारकों को उनके OneCard से चार्ज की जाने वाली राशि से कम से कम 24 घंटे पहले एक पूर्व-लेनदेन सूचना दी जाएगी। इस प्रकार की भुगतान व्यवस्था के लिए पंजीकरण के समय उनके द्वारा प्रदान किए गए संचार के उनके पसंदीदा मोड पर उनके द्वारा पूर्व-लेनदेन अधिसूचना प्राप्त की जाएगी।

6.6.4 इस पूर्व-लेनदेन अधिसूचना में व्यापारी का नाम, लेनदेन राशि, दिनांक/समय, OneCard से लिया गया शुल्क, लेन-देन संदर्भ संख्या और शुल्क का कारण शामिल होगा (जो सदस्यता/आवर्ती भुगतान प्रणाली के पंजीकरण के समय कार्ड सदस्य द्वारा प्रदान किया जाएगा)।

6.6.5 पूर्व-लेनदेन अधिसूचना प्राप्त करने के बाद, कार्ड सदस्य के पास उस लेनदेन के लिए भुगतान करने से ऑफ्ट आउट करने का विकल्प होगा। यदि कार्डधारक ऑफ्ट-आउट करना चुनते हैं, तो क्लॉज 6.5 में दिए गए तरीकों में से किसी एक का उपयोग करके कार्रवाई को प्रमाणित करना होगा। ऐसे ऑफ्ट-आउट एफपीएल की सूचना प्राप्त होने पर यह सुनिश्चित करेगा कि विशेष लेनदेन प्रभावित नहीं होता है और बाद में आवर्ती लेनदेन भी प्रभावित नहीं होते हैं। एफपीएल कार्डधारकों को उनके पसंदीदा संचार माध्यम में इसकी पुष्टि करने के लिए एक सूचना भेजेगा।

6.6.6. कार्डधारकों के पास, अपने विवेकाधिकार पर, ऐप या वेबसाइट के माध्यम से इस सदस्यता/आवर्ती भुगतान व्यवस्था को वापस लेने/निरस्त करने का विकल्प होगा। ऐसी निकासी/निरसन को खंड 6.5 में प्रदान की गई विधियों में से एक का उपयोग करके प्रमाणित किया जाएगा। इनमें से किसी भी

सब्सक्रिप्शन/आवर्ती भुगतानों की निकासी/निरस्त करना/आवर्ती भुगतान उस विशेष व्यवस्था के लिए एफपीएल के बाद के लेनदेन को संसाधित/प्रभावित नहीं करेगा। हालांकि, कार्डधारक ध्यान दें कि कोई भी पाइपलाइन लेनदेन प्रभावित होगा।

"पाइपलाइन लेन-देन" का अर्थ उन लेन-देन से है जिनके लिए कार्ड सदस्य को पूर्व-लेनदेन सूचनाएं भेजी गई थीं और नापसंद सुविधा का उपयोग नहीं किया था। हालांकि, कार्ड सदस्य द्वारा लेनदेन अलर्ट भेजे जाने या प्राप्त करने से पहले कार्ड सदस्य ने भुगतान व्यवस्था को वापस लेने का विकल्प चुना।

6.6.7 इस सब्सक्रिप्शन/आवर्ती भुगतान व्यवस्था का लाभ उठाने के लिए कार्डधारकों से कोई शुल्क नहीं लिया जाएगा या उनसे वसूल नहीं किया जाएगा।

7. कार्ड सदस्यता का उल्लंघन, समर्पण और समाप्ति/निरसन 😞

7.1. उल्लंघन:

किसी भी कार्डधारक द्वारा इनमें से किसी भी शर्त के उल्लंघन की स्थिति में:

7.1.1. इन शर्तों के किसी भी अन्य प्रावधान के बावजूद, कार्डधारक इस तरह के उल्लंघन के परिणामस्वरूप प्रत्यक्ष या परोक्ष रूप से किसी भी नुकसान के लिए उत्तरदायी रहेगा; और

7.1.2. कार्डधारक मांग पर, कार्डधारक से देय सभी शेष राशि का भुगतान करने के लिए उत्तरदायी होगा, चाहे वह देय हो और ऐसी मांग की तिथि पर देय हो।

7.2. कार्डधारक द्वारा कार्ड सरेंडर करने की प्रक्रिया - उचित सूचना

7.2.1. कार्डधारक हमारी कस्टमर केयर टीम को कॉल करके या हमें ईमेल करके किसी भी समय अपना OneCard खाता बंद कर सकते हैं। उनके OneCard से जुड़ी संपूर्ण कार्ड बकाया राशि और ऋण/ईएमआई सुविधाएं (यदि लागू हो और/या इसका लाभ उठाया गया हो) तुरंत देय हो जाएंगी।

7.2.2. कार्ड बंद होने के बाद प्राप्त किसी भी रिफंड/ रिवर्सल की सूचना उन्हें दी जाएगी और स्वामित्व के सत्यापन के बाद ग्राहक सेवा के साथ सौझा की गई खाता संख्या पर इलेक्ट्रॉनिक रूप से वापस कर दी जाएगी।

7.2.3. वर्चुअल OneCard सक्रिय होने के बाद, वास्तविक कार्ड कार्डधारकों को भेजा जाएगा। यदि वे वर्चुअल कार्ड को सक्रिय करने के 6 महीने के भीतर कार्ड सदस्यता रद्द करना चुनते हैं, तो 3,000 रुपये का शुल्क लगाया जाएगा। इसे कुल बकाया राशि में जोड़ दिया जाएगा और सभी देय राशि का भुगतान करने के बाद कार्ड खाता बंद कर दिया जाएगा।

7.2.4. किसी भी कारण से OneCard सदस्यता समाप्त/निरस्त करने पर, फिर चाहे वह कार्डधारक या FPL के कहने पर हो, OneCard के उपयोग के माध्यम से किए गए सभी शुल्कों के लिए कार्डधारक जिम्मेदार होगा।

7.2.5. कार्डधारक विशेष रूप से स्वीकार करते हैं कि एक बार उनका OneCard खाता बंद हो जाने पर, OneCard के विशेषाधिकार (उपार्जित सभी लाभों और सेवाओं सहित, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं, रिवॉर्ड पॉइंट रिडीम नहीं किए गए आदि) समाप्त हो जाते हैं। इसकी बहाली न तो स्वचालित है और न ही सहायक और पूरी तरह से एफपीएल के विवेक पर होगी।

7.2.6. दुरुपयोग से बचने के लिए, होलोग्राम, चुंबकीय पट्टी और चिप को स्थायी रूप से नष्ट करना सुनिश्चित करके OneCard को नष्ट करने की सलाह दी जाती है।

7.2.7. OneCard खाता केवल तभी बंद किया जाएगा जब FPL को इस OneCard खाते के संबंध में सभी देय और बकाया राशियों का भुगतान प्राप्त हो जाएगा।

7.3. कार्ड सदस्यता के निरसन की प्रक्रिया

यदि हम इसे व्यवसाय या सुरक्षा कारणों से आवश्यक समझते हैं, जिसमें निम्नलिखित शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है, तो बिना किसी पूर्व सूचना के कार्डधारकों की उनके OneCard तक एक्सेस रद्द/निरस्त की जा सकती है:

7.3.1. भुगतान में देरी या अनादर, आरबीआई और विदेशी मुद्रा नियमों के उल्लंघन में संभावित रूप से OneCard का अनुचित उपयोग।

7.3.2. कार्ड आवेदन के साथ प्रदान की गई भ्रामक या गलत जानकारी / दस्तावेज;

7.3.3. अपने ग्राहक को जानिए (केवाईसी)/धन शोधन निवारण (एएमएल)/आतंकवाद के वित्तपोषण का मुकाबला (सीएफटी) दिशानिर्देशों के तहत आवश्यक जानकारी या दस्तावेज प्रदान करने में विफलता;

7.3.4. किसी भी प्राधिकरण, अदालत या पेशेवर निकाय या एसोसिएशन द्वारा किसी भी नागरिक मुकदमे या आपराधिक अपराध / कार्यवाही में शामिल होना; तथा

7.3.5. मौजूदा परिस्थितियों/अप्रत्याशित परिस्थितियों के कारण क्रेडिट पॉलिसी में परिवर्तन।

कार्ड खाता बंद होने के बाद भी कार्डधारक वास्तविक बकाया के साथ अपने OneCard विवरण प्राप्त करना जारी रख सकते हैं।

8. शुल्क और भुगतान

यहां कार्डधारकों द्वारा भुगतान तिथि (वर्तमान में 4/5 तारीख) पर देय कुछ शुल्क दिए गए हैं, जो ऐप में दिखाए जाएंगे:

8.1. किसी भी सामान और/या सेवाओं की खरीद या नकद निकासी की राशि;

8.2. एमआईटीसी के क्लॉज ए में निर्दिष्ट कोई भी शुल्क।

8.3. एफपीएल द्वारा समय-समय पर तय किए गए विशिष्ट प्रकार के लेनदेन पर सेवा शुल्क लगाया जा सकता है।

8.4. सभी वैधानिक कर, माल और सेवा कर (जीएसटी), और अन्य कर (किसी भी विवरण के) जो समय-समय पर सरकार या अन्य प्राधिकरण द्वारा OneCard के संबंध में या उसके संबंध में लगाए जा सकते हैं।

8.5. विलंबित या संशोधित शुल्क:

8.5.1. यदि कार्डधारक होटल, कार रेंटल कंपनी, क्रूज लाइन लेनदेन या किसी अन्य लेनदेन के लिए विलंबित या संशोधित शुल्क के लिए जिम्मेदार होने के लिए सहमत है, तो मर्चेन्ट विलंबित या संशोधित शुल्क संसाधित कर सकता है; और

8.5.2. विलंबित या संशोधित शुल्क से संबंधित लेन-देन की लेनदेन तिथि के 90 कैलेंडर दिनों के भीतर कार्ड खाते पर कार्रवाई की जाएगी।

8.6. इन लेन-देन में कमरे, भोजन या पेय शुल्क, कर, ईंधन, बीमा, किराये की फीस, किराये के वाहनों को नुकसान, पार्किंग टिकट और अन्य यातायात उल्लंघन, और एक क्रूज लाइन जहाज पर खरीदे गए सामान और सेवाएं शामिल हो सकते हैं।

8.7. ईंधन स्टेशनों पर लेन-देन: जब कार्डधारक ईंधन के भुगतान के लिए OneCard का उपयोग करते हैं, तो उनसे अधिभार लिया जाएगा। OneCard पर किए गए ईंधन लेनदेन के लिए इसे पूरी तरह से माफ कर दिया जाएगा। इस तरह के रिवर्सल में ऐसी खरीद पर भुगतान किए गए लागू कर शामिल नहीं होंगे।

8.8. OneCard का उपयोग करते हुए शुल्क लगते ही भुगतान करने के लिए कार्डधारक जिम्मेदार होंगे। यदि कोई पिछली बकाया राशि है, तो उस राशि पर भी ब्याज लिया जाएगा।

8.9. शुल्क की गणना औसत दैनिक शेष राशि पद्धति पर की जाती है और इसे निम्नलिखित में से किसी एक तारीख से लगाया जाएगा:

8.9.1. जहां शुल्क माल या सेवाओं की खरीद के संबंध में है, इसे तारीख से एफपीएल के रिकॉर्ड में शामिल किया जाता है; और

8.9.2. जहां शुल्क नकद निकासी के संबंध में है, तो नकद निकासी की तारीख से एफपीएल द्वारा भुगतान की प्राप्ति की तारीख तक।

8.10 जब कार्डधारकों को अपना विवरण (वर्तमान में 18 तारीख को) मिल जाता है, तो वे अपने विवरण के अनुसार कुल देय राशि (TAD) या न्यूनतम देय राशि (MAD) का भुगतान करना चुन सकते हैं। शेष राशि को बाद के महीनों के लिए आगे ले जाया जा सकता है।

यह न्यूनतम देय राशि होगी:

8.10.1. बकाया राशि का 5% या 100 रुपये (जो भी अधिक हो); इसके अलावा

8.10.2. पिछली बकाया न्यूनतम राशि, यदि कोई हो; इसके अलावा

8.10.3. क्रेडिट सीमा से अधिक की कोई भी राशि; इसके अलावा

8.10.4. देय किसी भी किश्त (ईएमआई) की पूरी राशि (यदि/जैसा लागू हो)

कुल बकाया राशि या न्यूनतम बकाया राशि के अलावा, वे न्यूनतम बकाया राशि और कुल बकाया राशि के बीच की राशि का भुगतान भी कर सकते हैं। भुगतान की देय तिथि से पहले भुगतान किया जाना चाहिए ताकि विलंबित भुगतान शुल्क से बचा जा सके।

8.11. यदि कुल देय राशि 100 रुपये से कम है, तो न्यूनतम देय राशि कुल देय राशि के बराबर होगी, यानी 100 रुपये। कार्डधारक निम्नलिखित तरीकों का उपयोग करके ऐप के माध्यम से बकाया राशि का भुगतान कर सकते हैं:

8.11.1. किसी भी यूपीआई हैंडल से

8.11.2. उनके डेबिट कार्ड का उपयोग करके

8.11.3. नेटबैंकिंग के माध्यम से

8.11.4. IMPS या NEFT के माध्यम से, ऐप में प्रदान किए गए अद्वितीय OneCard खाता नंबर पर

हम जानते हैं कि हमारे कार्डधारक डिजिटल भुगतान में विश्वास करते हैं, इसलिए हम नकद या चेक के माध्यम से भुगतान स्वीकार नहीं करते हैं 😊

8.12. विशिष्ट विवरण में निर्दिष्ट राशि के विरुद्ध कार्डधारकों से प्राप्त किसी भी भुगतान को ऐसे ऋणों के लिए निम्नलिखित क्रम में समायोजित किया जाएगा:

8.12.1 बिल किया गया नकद अग्रिम (ब्याज, शुल्क और करों सहित)

8.12.2 ब्याज, शुल्क और लागू करों के साथ बिल की गई खरीदारी

8.12.3 बिल न किया गया नकद अग्रिम (ब्याज, शुल्क और कर सहित)

8.12.4 ब्याज, शुल्क और करों के साथ बिल न की गई खरीदारी, जो लागू हो

उपरोक्त के भीतर, समायोजन का क्रम होगा: कर, शुल्क, ब्याज, खरीद।

8.13. खंड 8.12 में संदर्भित विनियोग के उपरोक्त आदेश को एफपीएल द्वारा अपने विवेक से संशोधित किया जा सकता है। अतिरिक्त राशि, यदि कोई हो, इस तरह के विनियोग के बाद शेष राशि के खिलाफ आवंटित की जा सकती है, जिसे एफपीएल द्वारा तैयार किए जाने वाले तत्काल आगामी विवरण में निर्दिष्ट किया जाना है, और ऐसी अतिरिक्त राशि पर कोई ब्याज का भुगतान नहीं किया जाएगा।

8.14. FPL उन क्रेडिट सीमाओं को निर्दिष्ट करेगा जो किसी भी समय पार नहीं की जानी चाहिए। हालांकि, अगर कुल बकाया राशि कुल क्रेडिट सीमा से अधिक है, तो अतिरिक्त राशि पर एक अतिरिक्त शुल्क लगाया जाएगा। कार्डधारक ऐप पर कुल क्रेडिट सीमा की समीक्षा के लिए अनुरोध कर सकता है। कुल क्रेडिट सीमा में वृद्धि, यदि कोई हो, एफपीएल के विवेकाधिकार पर होगी।

8.15. FPL, OneCard एप्लिकेशन के भीतर, कार्डधारकों को उनके OneCard उपयोग के आधार पर क्रेडिट सीमा में वृद्धि की अनुशंसा करने का अधिकार भी सुरक्षित रखता है। यह सिफारिश और संबंधित नियम और शर्तें उन्हें सिफारिश स्वीकार करने से पहले विचार के लिए उपलब्ध कराई जाएंगी।

एक बार कार्डधारक OneCard एप्लिकेशन में निर्धारित क्रेडिट सीमा वृद्धि से संबंधित नियमों और शर्तों को पढ़ और स्वीकार कर लेते हैं और सीमा बढ़ाने के लिए अपनी सहमति प्रदान करते हैं, तो एफपीएल उनके कार्ड पर क्रेडिट सीमा बढ़ा देगा। OneCard ऐप के अंदर इलेक्ट्रॉनिक माध्यमों के माध्यम से प्राप्त सीमा वृद्धि अनुशंसा की उनकी स्वीकृति जहां वे विशेष रूप से सीमा वृद्धि को मान्य करते हैं और एमआईटीसी से सहमत होते हैं, उन्हें सहमति के रूप में माना जाएगा।

एफपीएल इस तरह की सहमति का डिजिटल रिकॉर्ड रखेगा, और बाद में सीमा वृद्धि के कारण उत्पन्न होने वाले किसी भी विवाद के मामले में इसे सहमति के प्रमाण के रूप में मानेगा।

8.16. एफपीएल समय-समय पर कार्डधारकों के खातों की समीक्षा करेगा, और उनके लेनदेन पैटर्न, पुनर्भुगतान व्यवहार और अन्य आंतरिक मानदंडों के आधार पर उनकी क्रेडिट सीमा को कम करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। इसकी सूचना उनको OneCard ऐप और/या ईमेल और एसएमएस के जरिए दी जाएगी।

8.17. यदि कार्डमेम्बर द्वारा OneCard देय राशि के भुगतान के लिए दिए गए भुगतान साधन या निर्देश का सम्मान नहीं किया जाता है, या उन्हें वापस किया जाता है क्योंकि इसे संसाधित नहीं किया जा सकता है, तो एफपीएल ऐसे कार्डधारकों के खिलाफ कानूनी कार्यवाही शुरू करने का अधिकार सुरक्षित रखता है और अपने विवेकाधिकार पर शुल्क लगाएगा और/या अस्थायी रूप से अक्षम या OneCard को स्थायी रूप से रद्द कर देगा। कार्डधारक देर से भुगतान शुल्क या एफपीएल द्वारा तय किए गए किसी भी अन्य शुल्क का भुगतान करने के लिए भी उत्तरदायी होंगे।

9. नकद निकासी

9.1. कार्डधारक OneCard का उपयोग एटीएम से आपातकालीन नकदी प्राप्त करने के लिए कर सकते हैं। इस सुविधा के तहत किसी भी समय निकासी जा

सकने वाली कुल राशि उपलब्ध नकद सीमा से अधिक नहीं होनी चाहिए जैसा कि उनके ऐप में दिखाया गया है।

9.2. कार्डधारकों को एटीएम द्वारा उत्पन्न लेनदेन का रिकॉर्ड रखना आवश्यक होगा।

9.3. सभी शुल्कों पर एक लेनदेन शुल्क लगाया जाएगा और अगले विवरण में कार्डधारकों को बिल किया जाएगा। सभी नकद निकासी पर ऐसी निकासी की तारीख से एफपीएल द्वारा भुगतान प्राप्त होने तक औसत दैनिक शेष पद्धति पर केलकलेट किया गया सेवा शुल्क भी लगेगा। यह सेवा शुल्क कार्ड खाते में से डेबिट कर दिया जाएगा। जैसा कि ऊपर बताया गया है, लेनदेन शुल्क और सेवा शुल्क वापस नहीं किया जा सकता है।

9.4. नकद सीमा कार्डधारकों को सौंपी गई समग्र क्रेडिट सीमा का एक हिस्सा है, हालांकि यह फिलहाल उपलब्ध नहीं है। एक बार इसके सक्षम होने पर एक अधिसूचना साझा की जाएगी।

10. खोए हुए, चोरी किए गए या दुरुपयोग किए गए क्रेडिट कार्ड / खोया हुआ फोन 🙄

10.1. OneCard के खो जाने, चोरी होने या दुरुपयोग होने की स्थिति में अपनाई जाने वाली प्रक्रिया

10.1.1. यदि OneCard खो जाता है, चोरी हो जाता है, गुम हो जाता है, या यदि OneCard पिन से छेड़छाड़ की गई है, तो कार्डधारकों को ऐप से इसकी तुरंत रिपोर्ट करनी चाहिए या हमें 1860-266-1111 पर कॉल करना चाहिए या हमें help@getonecard.app पर ईमेल करना चाहिए। यदि OneCard गुम हो जाता है, तो कार्डधारक ऐप से कार्ड को अस्थायी रूप से फ्रीज कर सकते हैं।

10.1.2. यदि OneCard खो जाता है या चोरी हो जाता है, तो कार्डधारक OneCard मोबाइल एप्लिकेशन से खोए या चोरी हुए OneCard को ब्लॉक कर सकते हैं और उन्हें एक नया कार्ड भेजा जाएगा। वे ऐप से OneCard पिन भी रीसेट कर सकते हैं।

10.1.3. यदि OneCard मोबाइल एप्लिकेशन वाला मोबाइल फोन खो जाता है या चोरी हो जाता है, तो हमें तुरंत 1860-266-1111 पर कॉल करके सूचित करें।

10.1.4. कृपया OneCard या फोन की चोरी की सूचना पुलिस को प्रथम सूचना रिपोर्ट (एफआईआर) दर्ज करके दें और अनुरोध किए जाने पर उसकी एक प्रति हमारे साथ साझा करें।

10.1.5. यदि कार्डधारक अपना पंजीकृत मोबाइल नंबर या ई-मेल पता बदलते हैं, तो उन्हें तुरंत हमें ईमेल द्वारा help@getonecard.app पर सूचित करना चाहिए।

10.2. उपरोक्त क्लॉज 10.1 के मामले में कार्डधारक का दायित्व

10.2.1. वे हमें नुकसान की सूचना देने के बाद OneCard पर किसी भी दुरुपयोग के लिए उत्तरदायी नहीं होंगे, जब तक कि उन्होंने घोर लापरवाही के साथ काम नहीं किया हो।

10.2.2. वे अपनी सहमति या जानकारी से या कार्ड/फोन के खो जाने के बारे में हमें सचित करने से पहले हुए किसी भी दुरुपयोग के कारण होने वाले सभी नुकसानों के लिए उत्तरदायी होंगे।

OneCard पिन और ऐप पिन कभी भी किसी के साथ साझा न करें!

11. दायित्व:

11.1. सिस्टम की विफलता या हमारे नियंत्रण में दोषों के कारण कार्डधारकों द्वारा किए गए किसी भी प्रत्यक्ष नुकसान के लिए हम जिम्मेदार होंगे।

11.2. हालांकि, लेन-देन के गैर-निष्पादन या दोषपूर्ण निष्पादन के लिए हमारी जिम्मेदारी मूल राशि और ब्याज की हानि तक सीमित है, जो कि लागू कानूनों के अधीन है।

1. दायित्व का बहिष्करण

12.1. एफपीएल और इन शर्तों के लिए उपलब्ध उपायों पर प्रतिकूल प्रभाव डाले बिना, एफपीएल कार्डधारकों के लिए प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से होने वाली किसी भी हानि या क्षति के लिए उत्तरदायी नहीं होगा:

12.1.1. आपूर्ति की गई किसी भी वस्तु या सेवा में कोई खराबी;

12.1.2. किसी व्यक्ति/व्यावसायिक संस्था द्वारा OneCard का सम्मान करने या उसे स्वीकार करने से इनकार करना;

12.1.3. किसी भी कंप्यूटर टर्मिनल की खराबी;

12.1.4. कार्डधारक के अलावा किसी अन्य व्यक्ति द्वारा लेनदेन संबंधी निर्देश देना;

12.1.5. FPL या उसके प्रतिनिधियों के अलावा किसी अन्य व्यक्ति द्वारा OneCard को सौंपना;

12.1.6. एफपीएल OneCard पर बताई गई समाप्ति तिथि से पहले OneCard की मांग और सरेंडर करने के अपने अधिकार का प्रयोग करता है;

12.1.7. FPL किसी भी OneCard और संबंधित कार्ड खाते को समाप्त करने के अपने अधिकार का प्रयोग करता है; या

12.1.8. उनके क्रेडिट चरित्र और प्रतिष्ठा को कोई भी नुकसान कथित तौर पर OneCard के कब्जे और/या किसी भी व्यावसायिक इकाई के अनुरोध या इसे वापस करने या OneCard का सम्मान करने या स्वीकार करने से इनकार करने के कारण हुआ है।

12.2 कार्डधारक स्वीकार करते हैं कि OneCard के लिए आवेदन करते समय उनके द्वारा प्रदान किए गए पंजीकृत मोबाइल फोन नंबर या ईमेल पर अलर्ट प्राप्त करने की सुविधा एफपीएल या अन्य सेवा प्रदाताओं द्वारा प्रदान की जाने वाली बुनियादी सुविधाओं, कनेक्टिविटी और सेवाओं पर निर्भर करती है।

12.3. कार्डधारक स्वीकार करते हैं कि एफपीएल द्वारा भेजे गए अलर्ट की समय-सीमा, सटीकता और पठनीयता एफपीएल या अन्यथा द्वारा नियुक्त अन्य सेवा प्रदाताओं को प्रभावित करने वाले कारकों पर निर्भर करेगी। एफपीएल उनके लिए गैर-डिलीवरी या अलर्ट के विलंबित वितरण, अलर्ट के प्रसारण में त्रुटि, हानि या विकृति के लिए उत्तरदायी नहीं होगा।

2. ऐड-ऑन/सप्लीमेंट्री कार्ड 🧑👩👧👦

13.1. आप OneCard ऐप के "MyFamily" अनुभाग से अपने परिवार के सदस्यों के लिए ऐड-ऑन/पूरक कार्ड के लिए अनुरोध कर सकते हैं।

13.2. "MyFamily" सेवाओं का उपयोग करने से पहले कृपया इन शर्तों को ध्यान से पढ़ें। ऐड-ऑन कार्ड का उपयोग इन शर्तों और [एमआईटीसी](#) की स्वीकृति माना जाएगा। ऐड-ऑन कार्डधारक और आप, इसके निर्गम को अधिकृत करके, इन शर्तों और एमआईटीसी से संयुक्त रूप से बंधे हैं और यह आपके, बीएफएसएल और एफपीएल (बीएफएसएल की ओर से कार्य करने वाले) के बीच एक बाध्यकारी समझौता बनाता है।

13.3. ऑनबोर्डिंग: परिवार के किसी सदस्य को आमंत्रित करने के लिए, आपको हमें परिवार के सदस्य का नाम (PAN के अनुसार), फोन नंबर (जिसे हम ऑनबोर्डिंग करते समय वन-टाइम पासवर्ड के साथ प्रमाणित करेंगे), परिवार के सदस्य के साथ संबंध, क्रेडिट सीमा(जिसे बाद में रीसेट किया जा सकता है) और कार्ड का प्रकार (धातु/प्लास्टिक) प्रदान करें।

13.3.1. हम परिवार के सदस्य को एक आमंत्रण लिंक भेजेंगे, जिसे निम्नलिखित विवरण देना होगा:

- i) फोन नंबर
- ii) ईमेल पता
- iii) जन्मतिथि
- iv) आवासीय पता
- v) रोजगार का प्रकार और काम करने का स्थान
- vi) कोई जनसांख्यिकीय डेटा
- vii) पैन कार्ड
- viii) फेडरल बैंक के अनुसार केवाईसी विवरण

13.3.2. ऐड-ऑन कार्डधारक द्वारा केवाईसी सफलतापूर्वक पूरा करने के बाद, प्राथमिक कार्डधारक को अपने कार्ड को सक्रिय करने के लिए सदस्य को स्वीकृति देनी होगी।

13.4. पात्रता:

13.4.1. OneCard कार्डधारक जिनके कार्ड सक्रिय हैं और अच्छी स्थिति में हैं, वे अपने परिवार के सदस्यों के लिए ऐड-ऑन कार्ड का लाभ उठा सकते हैं।

13.4.2. प्राथमिक कार्डधारक द्वारा प्राप्त किए जा सकने वाले ऐड-ऑन कार्डों की संख्या 2 तक सीमित है।

13.4.3 प्राथमिक कार्डधारक केवल 18 वर्ष से अधिक आयु के व्यक्तियों के लिए ऐड-ऑन कार्ड के लिए आवेदन कर सकता है।

13.4.4. जिस व्यक्ति को ऐड-ऑन कार्ड के लिए आमंत्रित किया गया है, उसके पास निम्नलिखित दस्तावेज होने चाहिए:

a) पैन कार्ड, और b) बैंक खाता

13.5. बिलों का भुगतान:

13.5.1. प्राथमिक कार्डधारक अपने OneCard खाते से जुड़े ऐड-ऑन (ओं) पर किए गए सभी लेन-देन के पुनर्भुगतान के लिए उत्तरदायी है।

13.5.2. ऐड-ऑन कार्डधारक अपना भुगतान नहीं कर सकते हैं और उनके पास ईएमआई में बदलने का विकल्प नहीं होगा।

13.6. रिवाइस:

13.6.1. ऐड ऑन कार्डधारक अपने लेनदेन के लिए रिवाइस पॉइंट के पात्र होंगे।

13.6.2 रिवाइस प्वाइंट के लिए पात्र लेनदेन प्राथमिक कार्डधारक के समान ही होंगे।

13.6.3. ऐड-ऑन कार्डधारक के रिवाइस पॉइंट्स को प्राथमिक कार्डधारक के साथ-साथ ऐड-ऑन कार्डधारक द्वारा रिडीम किया जा सकता है।

13.6.4. प्राइमरी कार्डधारक ऐड-ऑन कार्डधारकों के रिवाइस पॉइंट को कैशबैक के रूप में रिडीम कर सकता है।

13.6.5. ऐड-ऑन कार्ड धारक(धारकों) के रिवाइस पॉइंट्स को प्राथमिक कार्डधारक द्वारा क्लब नहीं किया जा सकता है।

13.7. कार्ड को निष्क्रिय/पुनः सक्रिय करें:

13.7.1. प्राथमिक कार्ड धारक ऐड-ऑन कार्ड को निष्क्रिय/पुनः सक्रिय कर सकता है और इसे ऐड-ऑन कार्डधारक द्वारा अस्वीकार नहीं किया जा सकता है।

13.7.2. यदि प्राथमिक कार्डधारक का कार्ड अवरुद्ध अवस्था में है, तो ऐड-ऑन कार्ड सदस्य का कार्ड भी अवरुद्ध हो जाएगा।

13.7.3. ऐड-ऑन/सप्लीमेंट्री कार्ड का उपयोग तब तक किया जा सकता है जब तक कि प्राथमिक कार्ड सक्रिय है।

13.8. कार्ड नियंत्रण:

13.8.1. प्राथमिक कार्डधारक कुछ लेन-देन या कार्ड नियंत्रण को सक्षम या अक्षम कर सकता है।

13.8.2. ऐड-ऑन कार्ड धारक कार्ड के किसी विशेष नियंत्रण की स्थिति को बदलने के लिए केवल एक बार अनुरोध भेज सकता है।

13.9. प्राथमिक और ऐड-ऑन कार्डधारक पर लागू होने वाली घोषणा और शर्तें

13.9.1. मैं घोषणा करता हूं कि एड-ऑन कार्डधारक आवेदक मेरे साथ उसी आवासीय पते पर रह रहा है जैसा कि प्राथमिक आवेदन पत्र में दिया गया है और मैं समझता हूं कि एड-ऑन कार्ड सहित सभी एड-ऑन कार्डधारक संचार मेरे आवासीय पते पर भेजे जाएंगे।

13.9.2. मैं सहमत हूं कि भविष्य में बीएफएसएल द्वारा आवश्यक ऐड-ऑन कार्ड सदस्य की पहचान या कोई अन्य अतिरिक्त दस्तावेज और/या जानकारी प्रदान करना मेरी जिम्मेदारी होगी।

13.9.3. मैं समझता/समझती हूं कि मैं ऐड-ऑन कार्ड पर लगने वाले सभी शुल्कों का भुगतान करने के लिए उत्तरदायी हूं।

13.9.4. मैं स्वीकार करता हूँ कि प्राइमरी कार्डमेम्बर की सदस्यता समाप्त होने की स्थिति में एड-ऑन कार्ड की सुविधा स्वतः समाप्त हो जाएगी।

13.9.5. मैं पुष्टि करता हूँ कि बीएफएसएल ने मेरे साथ लागू कार्ड के लिए सबसे महत्वपूर्ण नियम और शर्तें (एमआईटीसी) साझा की हैं और इसकी वेबसाइट www.getonecard.app पर उपलब्ध हैं। मैंने इन एमआईटीसी को पढ़ा, समझा और स्वीकार किया है।


13.9.6. मैं समझता/समझती हूँ कि एड-ऑन कार्ड जारी करने की योग्यता और बीएफएसएल के आंतरिक प्रसंस्करण/जारी मानदंड के अधीन होगा। मैं समझता/समझती हूँ कि बीएफएसएल आवेदन को अस्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

13.9.7. एड-ऑन कार्ड की खर्च/क्रेडिट सीमा को प्राथमिक कार्डधारक के साथ साझा किया जाएगा, कार्ड पर किसी भी शुल्क का वहन प्राथमिक कार्डधारक द्वारा किया जाएगा।

13.9.8. मैं एतद्वारा सहमत हूँ और समझता/समझती हूँ कि इस आवेदन की तारीख से 3 महीने की अवधि के भीतर मेरे वर्तमान पते को ओवीडी जमा करने की अनुपस्थिति में, बीएफएसएल उचित उपायों के साथ आगे बढ़ने के लिए स्वतंत्र होगा, जिसमें मुझे जारी किए गए कार्ड को रद्द करना शामिल हो सकता है लेकिन सीमित नहीं होगा।

13.9.9. हम पुष्टि करते हैं कि प्रदान की गई जानकारी सत्य और सही है। हम क्रेडिट कार्ड के उपयोग के नियमों और शर्तों का पालन करने के लिए सामूहिक रूप से और अलग-अलग सहमत हैं, जिसकी एक प्रति हमें प्राप्त हुई है और हमने समझ लिया है। विशेष रूप से, हम भारतीय रिज़र्व बैंक के विनियम नियंत्रण विनियमों के अनुसार कड़ाई से उपयोग की पुष्टि करते हैं। हम समझते हैं कि ऐसा करने में विफल रहने की स्थिति में, हम विदेशी मुद्रा प्रबंधन अधिनियम, 1999 (समय-समय पर संशोधित) के तहत कार्रवाई के लिए उत्तरदायी हैं और बीएफएसएल या आरबीआई के कहने पर OneCard धारण करने से वंचित किया जा सकता है। हम बीएफएसएल को इस एप्लिकेशन में जानकारी सत्यापित करने और अन्य बैंकों, एजेंसियों, कंपनियों, तृतीय पक्षों, सेवा प्रदाताओं, क्रेडिट सूचना कंपनियों आदि के साथ विपणन और प्रशासनिक उद्देश्य या धोखाधड़ी की रोकथाम आदि के लिए हमारे बारे में जानकारी प्राप्त करने, साझा करने या विनियम करने के लिए अधिकृत करते हैं।

13.9.10. आधार दस्तावेज/नंबर, यदि कोई हो, स्वेच्छा से बीएफएसएल को अन्य केवाईसी दस्तावेजों के साथ खाता आधारित संबंध खोलने के उद्देश्य से प्रदान किया जाता है और बीएफएसएल आवश्यकता पड़ने पर यूआईडीएआई के साथ प्रमाणीकरण उद्देश्यों के लिए आधार विवरण का उपयोग करने के लिए अधिकृत है। मेरे द्वारा स्वेच्छा से दिया गया आधार कार्ड विवरण सत्य, सही और पूर्ण है।

3. संग्रह 

14.1. कार्डधारक सहमत हैं कि यदि वे बकाया होने पर भुगतान करने में विफल रहते हैं, तो एफपीएल बिना किसी पूर्वाग्रह के, इन शर्तों, एमआईटीसी और / या लागू कानूनों में उपलब्ध अपने सभी अधिकारों और उपायों का उपयोग करेगा।

14.2. यदि कार्डधारक भुगतान की देय तिथि के कम से कम 3 दिनों के बाद बकाया राशि का भुगतान नहीं करते हैं, तो बीएफएसएल के माध्यम से आरबीआई द्वारा अधिकृत क्रेडिट सूचना कंपनियों (सीआईसी) को OneCard अपराध के रूप में रिपोर्ट किया जाएगा। न्यूनतम देय राशि का भुगतान न करने पर क्रेडिट कार्ड सेवाएं बंद भी हो सकती हैं।

14.3. एक बार क्रेडिट सूचना कंपनियों (सीआईसी) को अधिसूचित किए जाने के बाद, रिपोर्ट वापस नहीं ली जाती है। हालांकि, यदि कार्डधारक द्वारा बकाया का निपटान किया जाता है, तो यह जानकारी बीएफएसएल को अगले महीने क्रेडिट सूचना कंपनियों (सीआईसी) के साथ साझा करने के लिए प्रदान की जाएगी।

14.4. चूक के मामले में, कार्डधारकों को किसी भी बकाया राशि के निपटान के लिए डाक, टेलीफोन, ईमेल, एसएमएस द्वारा एक रिमाइंडर भेजा जाएगा। यदि नियमित चैनलों के माध्यम से उनसे कोई प्रतिक्रिया प्राप्त नहीं होती है, तो तीसरे पक्ष को याद दिलाने, अनुवर्ती कार्रवाई करने और बकाया राशि एकत्र करने के लिए लगाया जा सकता है।

14.5. यह संदेश उनके पति/पत्नी/माता-पिता/परिवार के अन्य वास्तविक वयस्क सदस्य/सचिव/लेखाकार /अन्य सहकर्मी के पास उनके निवास स्थान/कार्यालय/फोन पर छोड़ा जा सकता है। ऐसे किसी तीसरे पक्ष की नियुक्ति ऋण वसूली के लिए आचार संहिता के पूर्ण अनुपालन में होगी।

14.6. प्राथमिक कार्डधारक की आकस्मिक मृत्यु के मामले में, 50,000 रुपये तक की बकाया राशि पर छूट की पेशकश की जाएगी। यह केवल एक सक्रिय कार्ड के लिए लागू होगा (मृत्यु की तारीख से पहले 90 दिनों में कम से कम एक एटीएम/पीओएस/ई-कॉमर्स लेनदेन वाला कार्ड)। दावा दस्तावेज बीएफएसएल द्वारा आईसीआईसीआई लोम्बार्ड जनरल इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड को अधिसूचना की तारीख से 60 दिनों के भीतर जमा किए जाने चाहिए। यह छूट प्राथमिक कार्डधारक की मृत्यु के बाद परिवार/दोस्तों द्वारा खर्च की गई किसी भी राशि पर लागू नहीं होती है। यदि बकाया राशि 50,000 रुपये से अधिक है, तो एफपीएल कार्डधारक के कानूनी उत्तराधिकारियों के साथ अनुवर्ती कार्रवाई करेगा, उन्हें बकाया राशि के बारे में सूचित करेगा और उनसे इन बकाया राशि को चुकाने का अनुरोध करेगा।

4. विदेशी देशों/मुद्रा में किए गए शुल्क \$

15.1. विदेश में अपने OneCard का उपयोग करते समय, कार्डधारक इसका उपयोग करने के लिए सहमत होते हैं क्योंकि यह प्रासंगिक विनिमय नियंत्रण विनियमों के अनुसार जारी किया जाता है और आरबीआई द्वारा समय-समय पर संशोधित किया जाता है।

15.2. यदि कार्डधारक आरबीआई के एक्सचेंज कंट्रोल दिशानिर्देशों के अनुसार अपने अधिकारों को पार करते हैं, तो उन्हें इसे ईमेल द्वारा एफपीएल के ध्यान में लाना चाहिए। यदि भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा निर्धारित किसी भी ऐसे शुल्क के लिए पासपोर्ट का समर्थन करना आवश्यक है, तो पासपोर्ट प्राप्त करने की जिम्मेदारी पूरी तरह से कार्डधारक की होगी।

15.3 भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा जारी मौजूदा विनिमय नियंत्रण दिशानिर्देशों का पालन करने में किसी भी विफलता के मामले में, कार्डधारक विदेशी मुद्रा प्रबंधन अधिनियम, 1999 के तहत समय-समय पर संशोधित किसी भी कार्रवाई के लिए उत्तरदायी होगा, और FPL के कहने पर या RBI द्वारा क्रेडिट कार्ड सुविधा से वंचित किया जा सकता है।

15.4. विदेशी मुद्रा के अधिकार से अधिक होने के नाते एफपीएल को कार्डधारकों के अपने अधिकारों से अधिक होने के बारे में जागरूक होने पर आरबीआई द्वारा समय-समय पर जारी दिशा-निर्देशों के अनुसार, एफपीएल शुल्कों में कमी से प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से होने वाले किसी भी नुकसान या क्षति के लिए उत्तरदायी नहीं होगा।

15.5. यदि कोई लेन-देन भारतीय रुपये के अलावा किसी अन्य मुद्रा में किया जाता है, तो वह लेन-देन भारतीय रुपये में परिवर्तित हो जाएगा और विवरण में दिखाया जाएगा। रूपांतरण एफपीएल के साथ लेन-देन निपटान की तारीख पर होगा, हो सकता है कि वह वही तारीख न हो जिस दिन लेन-देन किया गया था।

15.6. निपटान तिथि पर वीजा द्वारा प्रदान की गई दर पर यदि लेनदेन यूएस डॉलर (यूएसडी) में नहीं है, तो चार्ज की गई राशि को यूएस डॉलर में परिवर्तित करके और फिर यूएस डॉलर की राशि को भारतीय रुपये (आईएनआर) में परिवर्तित करके, रूपांतरण यूएस डॉलर के माध्यम से किया जाएगा। इस राशि पर, OneCard के साथ किए गए प्रत्येक विदेशी लेनदेन के लिए एक विदेशी मुद्रा मार्कअप शुल्क लगाया जाएगा।

15.7. विदेशी मुद्रा मार्कअप शुल्क भारत के बाहर किसी व्यापारी या भुगतान गेटवे पर भारतीय रुपया (INR) लेनदेन के मामले में भी लिया जाएगा।

5. मध्यस्थता और विवादों का समाधान ☺

16.1. एफपीएल द्वारा भुगतान के लिए व्यापारी प्रतिष्ठान से प्राप्त कोई भी अनुरोध इस बात का निर्णायक सबूत होगा जिसे उन्हें साबित करना है कि कार्डधारक से उचित शुल्क लिया गया था, जब तक कि OneCard खो गया, चोरी हो गया या धोखाधड़ी से रिपोर्ट नहीं किया गया जैसा कि ऊपर क्लॉज 8 में बताया गया है।

16.2. किसी भी चार्ज स्लिप पर कार्डधारक पर हस्ताक्षर करके या उनके OneCard क्रेडिट कार्ड पिन, OneCard ऐप पिन, वन-टाइम-पासवर्ड (ओटीपी) के इनपुट द्वारा उनके पंजीकृत मोबाइल नंबर पर भेजे गए लेनदेन पुष्टिकरण अधिसूचना को स्वाइप करके यानी, स्वाइप टू पे या वीजा द्वारा परिभाषित वीजा

सेफ क्लिक/वन-क्लिक प्रक्रिया का उपयोग उनकी ज़िम्मेदारी का निर्णायक सबूत होगा।

16.3. यदि कस्टमर केयर या ऐप के माध्यम से OneCard पिन का उपयोग करके कोई सुविधा प्राप्त की जाती है, तो ऐप पिन या यूजर आईडी महत्वपूर्ण प्रमाण होगा कि कार्डधारक ने लेनदेन को प्रभावित किया है। एफपीएल को यह सुनिश्चित करने की आवश्यकता नहीं होगी कि कार्डधारकों को खरीदे गए सामान या सेवाएं प्राप्त हुई हैं।

16.4. यदि कार्डधारक स्टेटमेंट में दर्शाए गए शुल्क से असहमत हैं, तो कृपया स्टेटमेंट प्राप्त होने के 30 दिनों के भीतर हमें बताएं, ऐसा न करने पर यह मान लिया जाएगा कि स्टेटमेंट में दर्शाए गए सभी शुल्क सही हैं।

16.5. इन प्रेजेंट्स से उत्पन्न होने वाले सभी विवाद, असहमति और / या दावे या प्रश्न, या किसी भी तरह से इसे छूने या उससे संबंधित, या निर्माण, अर्थ या प्रभाव, या अधिकार, दायित्व पर और इसके तहत पार्टियों के दायित्वों को मध्यस्थता और सुलह अधिनियम, 1996 या इसके किसी भी वैधानिक संशोधन के प्रावधानों के अनुसार मध्यस्थता द्वारा संदर्भित और निपटाया जाएगा, कंपनी द्वारा नामित एकमात्र मध्यस्थ की मृत्यु, अनिच्छा, इनकार, उपेक्षा, अक्षमता या अक्षमता के मामले में, और मध्यस्थ के रूप में कार्य करने के लिए नियुक्त व्यक्ति, कंपनी एकमात्र मध्यस्थ के रूप में एक नया मध्यस्थ नियुक्त कर सकती है। मध्यस्थ को अधिनिर्णय के लिए कोई कारण बताने की आवश्यकता नहीं होगी, और मध्यस्थ का निर्णय सभी संबंधित पक्षों के लिए अंतिम और बाध्यकारी होगा। मध्यस्थता की कार्यवाही पुणे में आयोजित की जाएगी।

16.6. उपरोक्त किसी भी पूर्वाग्रह के बिना, कंपनी अपने विवेकाधिकार पर कार्डधारक को मामलों में उपर्युक्त किसी भी विवाद के निपटान के लिए सुलह की कार्यवाही शुरू करने के लिए नोटिस जारी कर सकती है जहां कार्डधारक ने 60 दिनों से अधिक समय से बकाया भुगतान में चूक की है।

6. वस्तुओं और सेवाओं की गुणवत्ता 👍👎

17.1. FPL, किसी भी तरह से, मर्चेंडाइज़, मर्चेंडाइज़ वारंटी या खरीदी गई सेवाओं या व्यापारी प्रतिष्ठानों से कार्डधारकों द्वारा प्राप्त सेवाओं के लिए ज़िम्मेदार नहीं होगा, जिसमें कार्डधारकों द्वारा डिलीवरी में देरी, गैर-डिलीवरी, माल की गैर-प्राप्ति या दोषपूर्ण माल की प्राप्ति के कारण शामिल हैं।

17.2. OneCard विशुद्ध रूप से कार्डधारकों के लिए सामान खरीदने और/या सेवाओं का लाभ उठाने की सुविधा है, और FPL माल की गुणवत्ता, वितरण या अन्यथा के बारे में कोई वारंटी नहीं देता या कोई प्रतिनिधित्व नहीं करता है।

17.3. व्यापार या सेवा के संबंध में किसी भी विवाद या दावे को कार्डधारकों द्वारा सीधे व्यापारिक प्रतिष्ठान के साथ हल किया जाना चाहिए। दावे या विवाद के अस्तित्व से कार्डधारकों को FPL को सभी शुल्कों का भुगतान करने की उनकी बाध्यता से राहत नहीं मिलेगी और कार्डधारक ऐसे शुल्कों का तुरंत भुगतान करने के लिए सहमत हैं।

7. क्रेडिट ट्रांजैक्शन 💰

18.1. खरीद के लिए एक डेबिट और माल/सेवाओं को रद्द करने के लिए बाद में क्रेडिट को दो अलग-अलग लेनदेन माना जाता है। कार्डधारकों को खरीद लेनदेन के लिए भुगतान करना होगा जैसा कि विवरण में दिखाई देता है ताकि कोई अतिरिक्त शुल्क न लगाया जाए।

18.2. रद्द करने पर, रिफंड केवल कार्ड खाते में जमा किया जाएगा (शून्य रद्दीकरण शुल्क) जबकि एफपीएल के माध्यम से प्राप्त किया जाएगा। यदि 30 दिनों की अवधि के भीतर क्रेडिट कार्ड खाते में पोस्ट नहीं किया जाता है, तो कार्डधारक ईमेल या फोन के माध्यम से एफपीएल को सूचित कर सकते हैं।

8. डिसक्लोजर्स 📄

19.1. बीएफएसएल क्रेडिट जानकारी साझा करेगा, जिसमें क्रेडिट सूचना कंपनियों (विनियमन) अधिनियम, 2005 के अनुसार भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा अधिकृत क्रेडिट सूचना कंपनियों (सीआईसी) के साथ मौजूदा शेष राशि, OneCard प्राथमिक और ऐड-ऑन कार्ड से जुड़े ऋण/ईएमआई सुविधाएं (यदि लागू हो और/या लाभ उठाया गया हो), OneCard/ऋण पर बकाया राशि, भुगतान इतिहास आदि शामिल हैं, लेकिन इन्हें तक सीमित नहीं है।

19.2. बैंकों या एनबीएफसी द्वारा वित्तीय सेवाओं की आउटसोर्सिंग पर दिशानिर्देशों सहित, आरबीआई द्वारा जारी सभी नियामक नियमों, निर्देशों और दिशानिर्देशों का पालन करने के लिए बैंक जिम्मेदार हैं। कंपनी आरबीआई द्वारा जारी बैंकों या एनबीएफसी द्वारा वित्तीय सेवाओं की आउटसोर्सिंग पर दिशानिर्देशों के उल्लंघन में कोई भी सेवा प्रदान नहीं करती है।

19.3. एफपीएल जरूरत पड़ने पर वैधानिक प्राधिकरणों और बीएफएसएल को कार्ड खाते का विवरण प्रदान करेगा।

19.4. प्राप्त लेनदेन अलर्ट को लेनदेन पूर्ण होने की पुष्टि के रूप में नहीं माना जा सकता है।

19.5. यदि कार्डधारक अन्य उत्पादों के लिए FPL से कोई मार्केटिंग कॉल प्राप्त नहीं करना चाहते हैं, तो वे हमें help@getonecard.app पर एक ईमेल भेजकर और साथ ही सदस्यता समाप्त लिंक के माध्यम से प्रचार/विपणन ईमेल से ऑप्ट-आउट करके अपना अनुरोध दर्ज कर सकते हैं जो ऐसे ईमेल में प्रदान किया जाएगा।

19.6. कार्डधारकों को OneCard की मुख्य विशेषताओं और लेनदेन के बारे में संचार प्राप्त होता रहेगा।

9. विवादों का समाधान ⚖️

सभी विवाद पुणे, भारत में सक्षम न्यायालयों के अनन्य क्षेत्राधिकार के अधीन हैं, और भारत के कानूनों द्वारा शासित होंगे। इसके तहत कोई भी मध्यस्थता कार्यवाही गोपनीय आधार पर संचालित की जाएगी। प्रत्येक पक्ष किसी भी मध्यस्थ कार्यवाही के संचालन में तेजी लाने के लिए सद्भावपूर्वक सहयोग करेगा।

10. रिवाँड प्वाँडट 🎁

अपने OneCard का उपयोग करके, कार्डधारक स्वचालित रूप से OneCard रिवाँड प्रोग्राम में नामांकित हो जाते हैं। जब वे अपने OneCard के साथ लेन-देन करते हैं, तो लेन-देन मूल्य और खरीद श्रेणी के आधार पर उनके OneCard खाते में रिवाँड प्वाँडट क्रेडिट किए जाते हैं। इन रिवाँड प्वाँडट्स को संचित किया जा सकता है और समय-समय पर OneCard ऐप में दिखाए गए रोमांचक ऑफ़र के लिए अन्य खरीदारी या रिडीम करने के लिए उपयोग किया जा सकता है।

I. रिवाँड प्वाँडट अर्जित करें

a) किसी भी श्रेणी में नियमित खरीदारी पर केवल रिवाँड प्वाँडट क्रेडिट किए जाएंगे।

b) मनी ट्रांसफर, किराए के भुगतान, नकद निकासी और डिजिटल वॉलेट लोडिंग या टॉप-अप लेनदेन के लिए रिवाँड प्वाँडट नहीं मिलेंगे। कभी-कभी, जब कार्डधारक डिजिटल वॉलेट ऐप पर कोई सेवा/उत्पाद खरीदते हैं, जो इन-ऐप खरीदारी भी प्रदान करता है, तो उन्हें रिवाँड प्वाँडट नहीं मिल सकते हैं, क्योंकि इसमें वास्तविक वॉलेट लोड शामिल होता है, जिसका उपयोग व्यापारी को भुगतान करने के लिए किया जाता है।

c) वर्तमान में, कार्डधारकों को 50 रुपये की प्रत्येक खरीद पर 1 रिवाँड प्वाँडट मिलेगा।

d) 50 रुपये से कम की खरीद राशि के लिए, आंशिक अंक जमा किए जाएंगे। उदाहरण के लिए, यदि कार्डधारक रिचार्ज पर 25 रुपये खर्च करते हैं, तो 0.5 रिवाँड प्वाँडट क्रेडिट किए जाएंगे।

e) बोनस रिवाँड : एक महीने में शीर्ष 2 श्रेणियों में मान्य और पृष्टि की गई खरीदारी "5X" रिवाँड के लिए पात्र हैं, जिसका अर्थ है कि कार्डधारकों को उस महीने के लिए उन श्रेणियों पर 5 गुना रिवाँड प्वाँडट प्राप्त होंगे।

- पात्र होने के लिए, कार्डधारकों को प्रति माह कम से कम 3 श्रेणियों में खरीदारी करनी होगी। इनमें से, शीर्ष 2 श्रेणियां 5X पुरस्कारों के लिए पात्र होंगी।

- 5X रिवाँड्स के कारण अर्जित किए गए अंक अगले महीने के 10वें दिन प्वाँडट बैलेंस में क्रेडिट किए जाएंगे। उदाहरण के लिए, अगर जुलाई में खरीदारी योग्य है, तो 5X अंक 10 अगस्त को प्वाँडट बैलेंस में जमा किए जाएंगे।

II. रिवाँड प्वाँडट रिडीम करें:

a) यदि कार्डधारक रिवाँड प्वाँडट्स को रिडीम करना चाहते हैं तो कोई शुल्क नहीं लगाया जाता है।

b) रिवाँड प्वाँडट्स को निम्नलिखित तरीकों से रिडीम किया जा सकता है: - प्वाँडट्स के साथ भुगतान करें:

जो कार्डधारकों को पिछले लेनदेन के लिए भुगतान करने की अनुमति देता है

- समय-समय पर लागू अन्य ऑफ़र / लाभों के लिए प्वाँडट रिडीम करें।

c) दो महीने से कम पुराने लेनदेन के लिए "पे विद प्वाँडट्स" कार्यक्षमता उपलब्ध होगी। उदाहरण के लिए, यदि कार्डधारक 15 जुलाई को खरीदारी करते हैं, तो वे इसे

केवल 14 सितंबर तक पॉइंट्स के साथ भुगतान कर पाएंगे (उपलब्ध पॉइंट्स शेष के अधीन)।

d) रिडेम्पशन पर, रिडीम किए गए रिवॉर्ड पॉइंट OneCard खाते में जमा किए गए रिवॉर्ड पॉइंट से अपने आप काट लिए जाएंगे।

e) पॉइंट्स के साथ भुगतान करने के लिए, लेन-देन पर बस दाईं ओर स्वाइप करें। यदि उपलब्ध पॉइंट्स अपर्याप्त हैं, तो यह इंगित करने के लिए एक संदेश दिखाया जाएगा कि कितने पॉइंट्स की आवश्यकता है।

III. अन्य शर्तें:

a) OneCard खाते में या से क्रेडिट या डेबिट किए गए रिवॉर्ड पॉइंट्स OneCard ऐप पर दिखाई देंगे। कार्डधारक अपने द्वारा जमा किए गए रिवॉर्ड पॉइंट्स को OneCard ऐप पर भी देख सकते हैं।

b) FPL के पास OneCard पुरस्कार कार्यक्रम को पूर्ण या आंशिक रूप से संशोधित करने का अधिकार सुरक्षित है। FPL के पास कार्डधारक को पूर्व सूचना दिए बिना रिवॉर्ड पॉइंट कन्वर्जन रेट को बदलने, दिए गए रिवॉर्ड पॉइंट्स को वापस लेने या यहां किसी भी नियम और शर्तों में बदलाव करने का अधिकार सुरक्षित है।

c) यदि यह OneCard पुरस्कार कार्यक्रम किसी नियम, विनियम या आदेश या किसी वैधानिक प्राधिकरण के साथ विरोध करता है, तो FPL के पास कथित आवश्यकताओं को प्रभावित करने के लिए इस पुरस्कार कार्यक्रम को संशोधित करने या रद्द करने की पूरी सत्ता और अधिकार सुरक्षित हैं।

d) रिवॉर्ड पॉइंट की समय सीमा समाप्त नहीं होती है और जीवन भर की वैधता होती है, नीचे दी गई परिस्थितियों को छोड़कर:

- यदि OneCard का उपयोग 365 दिनों से अधिक समय तक नहीं किया जाता है, तो अर्जित किए गए पुरस्कार अंक शून्य हो जाएंगे।

- यदि एक कार्ड खाता लंबित, निलंबित या चूक है या यदि OneCard खाता धोखाधड़ी से संचालित है या यदि यह उचित रूप से संदेहास्पद है, तो FPL के पास यह अधिकार सुरक्षित है कि वह अर्जित रिवॉर्ड पॉइंट्स को रद्द या निलंबित कर सकता है।

- कार्डधारक की मृत्यु के मामले में, अर्जित किए गए लेकिन उस समय रिडीम नहीं किए गए रिवॉर्ड पॉइंट्स को जब्त कर लिया जाएगा।

- यदि किसी लेन-देन को धनवापसी/शुल्कवापसी/प्रतिपूर्ति द्वारा उलट दिया जाता है, तो लेन-देन की राशि वापस OneCard खाते में जमा कर दी जाएगी। ऐसे मामलों में, उन लेन-देन पर अर्जित रिवॉर्ड पॉइंट्स को समग्र प्वाइंट बैलेंस से काट लिया जाएगा।

- यदि कोई कार्डधारक रिवॉर्ड प्वाइंट को रिडीम करके प्राप्त किए गए वाउचर को रद्द कर देता है, तो उसी दर पर एफपीएल के विवेक पर प्वाइंट बहाल किए जा सकते हैं, जिस दर पर उन्हें रिडीम किया गया था।

- OneCard सदस्यता के बंद/समाप्त होने पर, कार्डधारक के खाते में दावा किए जाने के लिए बकाया किसी भी रिवॉर्ड प्वाइंट को जब्त कर लिया जाएगा।

e) यदि कार्डधारकों को पेश किए गए उत्पादों/सेवाओं का कोई आपत्तिकर्ता उन उत्पादों/सेवाओं को वापस लेता है, रद्द करता है, संशोधित करता है या संशोधित करता है तो एफपीएल उत्तरदायी नहीं होगा।

f) एफपीएल OneCard रिवॉर्ड प्रोग्राम में भाग लेने वाले मर्चेट संगठनों द्वारा प्रदान किए जाने वाले उत्पादों / सेवाओं की गुणवत्ता के लिए कोई वारंटी प्रदान नहीं करता है।

g) कार्डधारक ध्यान दें कि प्रत्येक खरीद को वीजा द्वारा परिभाषित मर्चेट श्रेणी कोड ("एमसीसी") के आधार पर एक अलग "श्रेणी" सौंपी जाती है। तदनुसार, जो व्यापारी बैंक का अधिग्रहण करता है, वह व्यापारी को उसके द्वारा प्रदान की गई सेवा के आधार पर वर्गीकृत करता है। उदाहरण के लिए, भोजन और खाना, खरीदारी, यात्रा, मनोरंजन, किराने का सामान, बिल और उपयोगिताएँ, ईंधन, आदि। इस एमसीसी वर्गीकरण पर एफपीएल का कोई नियंत्रण नहीं है।

11. रेफरल प्रोग्राम

इस रेफरल कार्यक्रम के नियम और शर्तें OneCard ("कार्डधारक" / कार्डमेम्बर") का उपयोग करने वाले ग्राहक और OneCard ("संदर्भित उपयोगकर्ता") को संदर्भित करने के लिए सहमत होने वाले व्यक्ति पर लागू होंगी। इस रेफरल कार्यक्रम में भागीदारी पूरी तरह से स्वैच्छिक है और यह समझा जाता है कि कार्डधारक की भागीदारी स्वैच्छिक आधार पर की गई मानी जाएगी।

यह कार्यक्रम 10 नवंबर, 2020 को और उसके बाद रेफरल लिंक द्वारा सक्रिय सभी OneCard पर लागू होगा।

22.1. 12 नवंबर, 2021 से प्रभावी, कार्डधारकों को अपने रेफरल लिंक के माध्यम से OneCard से जुड़ने वाले प्रत्येक नए उपयोगकर्ता के लिए दो हजार (2,000) बोनस रिवॉर्ड प्वाइंट प्राप्त होंगे।

22.2 रेफर किए गए उपयोगकर्ता को कार्डधारक द्वारा दिए गए लिंक का उपयोग करके OneCard ऐप डाउनलोड करना होगा और अपने वर्चुअल OneCard को सक्रिय करना होगा। कार्डधारक को केवल उन प्रासंगिक उपयोगकर्ताओं के लिए बोनस प्वाइंट प्राप्त होंगे जो सफलतापूर्वक OneCard को सक्रिय करते हैं।

22.3. यदि कोई रेफरल उपयोगकर्ता अपने रेफरल लिंक के माध्यम से OneCard में शामिल नहीं होता है, तो कार्डधारक बोनस प्वाइंट्स खो देंगे।

22.4. उपयोगकर्ताओं को रेफर करने के लिए अर्जित किए गए अंक मासिक 5X रिवॉर्ड बूस्ट के पात्र नहीं होंगे।

22.5. यदि रेफर किया गया उपयोगकर्ता पहले से ही OneScore एप्लिकेशन उपयोगकर्ता है और उसने OneCard के लिए आवेदन किया है, तो ऐसे संदर्भित उपयोगकर्ता को बोनस रिवॉर्ड पॉइंट्स के लिए नहीं माना जाएगा।

22.6. यदि एक से अधिक कार्डधारक एक ही संदर्भ प्रदान करते हैं, तो संदर्भित उपयोगकर्ता को दोनों कार्डधारकों से एक रेफरल लिंक प्राप्त होगा और संदर्भित उपयोगकर्ता किसी भी रेफरल लिंक का उपयोग करके आवेदन करना चुन सकता है और संबंधित कार्डधारक को रिवॉर्ड पॉइंट्स प्राप्त होंगे।

22.7. रेफरल लिंक केवल 30 दिनों के लिए मान्य होगा। यदि कोई रेफर किया गया उपयोगकर्ता 30 दिनों के बाद जुड़ता है, तो कार्डधारक को उसके लिए पॉइंट्स नहीं मिलेंगे।

22.8. हमारी [मूल्यांकन नीति](#) के अनुसार, संबंधित उपयोगकर्ता को OneCard जारी करने का निर्णय रेफरल पुरस्कारों की लागत और लागू सीमाओं के साथ एफपीएल प्रौद्योगिकी के पूर्ण विवेक पर होगा।

22.9. महत्वपूर्ण कार्डधारक और रेफर किए गए उपयोगकर्ता के बीच व्यक्तिगत जानकारी साझा करना:

इस रेफरल कार्यक्रम के हिस्से के रूप में और कार्डधारक रेफरल लिंक का उपयोग करके सफल रेफरल के लिए रिवॉर्ड पॉइंट प्राप्त करने में सक्षम होने के कारण, रेफर किया गया उपयोगकर्ता स्वीकार करता है, समझता है और सहमत होता है कि जब संदर्भित उपयोगकर्ता रेफरल लिंक के माध्यम से आमंत्रण स्वीकार करता है और वर्चुअल OneCard को सफलतापूर्वक सक्रिय करता है, तो कार्डधारक को पता चल जाएगा कि संदर्भित उपयोगकर्ता को OneCard प्राप्त हो गया है। यदि रेफर करने वाला उपयोगकर्ता इस व्यक्तिगत जानकारी का खुलासा करने से बचना चाहता है, तो रेफर करने वाला उपयोगकर्ता स्वतंत्र रूप से आवेदन करना चुन सकता है न कि कार्डधारक द्वारा भेजे गए रेफरल लिंक के माध्यम से।

इसी तरह, एक रेफरल लिंक भेजकर, कार्डधारक स्वीकार करता है, समझता है और सहमत होता है कि रेफर करने वाले उपयोगकर्ता को पता चल जाएगा कि कार्डधारक के पास बोनस पॉइंट्स से पुरस्कृत होने का मौका है। यदि कार्डधारक इस जानकारी का खुलासा नहीं करना चाहता है, तो कार्डधारक को एक रेफरल लिंक नहीं भेजना चाहिए। OneCard अनुमोदन या अस्वीकृति से संबंधित सभी संचार केवल संदर्भित उपयोगकर्ता को सूचित किए जाएंगे, कार्डधारक को नहीं। केवल एक सफल रेफरल ही कार्डधारक रिवॉर्ड रिडेम्पशन विवरण के साथ संचार को गति प्रदान करेगा।

22.10. एफपीएल के पास इस कार्यक्रम के लाभों से कार्डधारक को अयोग्य घोषित करने का अधिकार सुरक्षित है यदि इस कार्यक्रम के तहत लाभ प्राप्त करने के उद्देश्य से या अन्यथा OneCard का उपयोग करने के उद्देश्य से किसी धोखाधड़ी गतिविधि की पहचान की जाती है।

22.11. कार्डधारक किसी भी कैलेंडर माह में अधिकतम 10 रेफरल और एक कैलेंडर वर्ष में अधिकतम 100 रेफरल के लिए बोनस रिवॉर्ड पॉइंट अर्जित कर सकते हैं।

22.12. एफपीएल के पास लागू कानूनों के अनुसार समय-समय पर रेफरल कार्यक्रम और इसके नियमों और शर्तों को बदलने, निलंबित करने या संशोधित करने का विवेक है।

12. नियम और शर्तें

23.1. इन शर्तों की एक सॉफ्ट कॉपी, एमआईटीसी, प्रासंगिक क्रेडिट कार्ड गाइड और अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न सभी www.getonecard.app पर उपलब्ध हैं। एफपीएल के पास OneCard पर दी जाने वाली किसी भी नियम, सुविधाओं और लाभों में संशोधन या प्रक करने का पूर्ण विवेक होगा, जिसमें बिना किसी सीमा के, परिवर्तन जो मौजूदा शर्तों, ब्याज शुल्क या दरों और गणना के तरीकों को किसी भी समय प्रभावित करते हैं।

23.2. कार्डधारक इन संशोधित शर्तों के तहत सभी शुल्कों और अन्य सभी दायित्वों के लिए उत्तरदायी होंगे, जब तक कि OneCard प्राथमिक और ऐड-ऑन कार्ड के तहत सभी राशियों का पूरा भुगतान नहीं किया जाता है। एफपीएल संशोधित शर्तों को www.getonecard.app पर होस्ट करके या एफपीएल द्वारा तय किए गए किसी अन्य तरीके से सूचित कर सकता है।

23.3. कार्डधारक इन शर्तों की नियमित रूप से समीक्षा करने के लिए जिम्मेदार होंगे, जिसमें वेबसाइट पर पोस्ट किए गए संशोधनों सहित और प्राथमिक और ऐड-ऑन OneCard का उपयोग जारी रखते हुए संशोधित शर्तों के रूप में स्वीकार किया जाना माना जाएगा।

23.4. शर्तों में कोई भी बदलाव कार्डधारकों को उनके कार्यान्वयन की तारीख से एक महीने पहले, उपरोक्त तरीके से सूचित किया जाएगा।

13. घोषणा और सहमति

कार्डधारक नीचे दिए गए अनुसार घोषणा करता है और सहमति प्रदान करता है:

24.1. मैं एतद्वारा स्वीकार करता हूं कि मैंने एफपीएल के साथ साझेदारी में बीएफएसएल द्वारा जारी OneCard क्रेडिट कार्ड के लिए आवेदन किया है और घोषणा करता हूं कि मैं 18 वर्ष से अधिक आयु का निवासी भारतीय हूं। मैं घोषणा करता हूं कि आवेदन के हिस्से के रूप में प्रदान किए गए सभी विवरण और जानकारी सत्य, सही और पूर्ण हैं और एफपीएल / बीएफएसएल इन विवरणों को सीधे या किसी तीसरे पक्ष के एजेंट के माध्यम से सत्यापित करने का हकदार है। मैं यह भी समझता हूं कि एफपीएल/बीएफएसएल अपने विवेकाधिकार पर बिना कोई कारण बताए, कार्ड के लिए इस आवेदन को स्वीकृत या अस्वीकार कर सकता है।

24.2. मैं एतद्वारा घोषणा और पुष्टि करता हूं कि मैंने वेबसाइट पर पूरी तरह से उपलब्ध एमआईटीसी (सबसे महत्वपूर्ण नियम और शर्तें) को व्यक्तिगत रूप से पढ़ा, समझा और व्याख्या की है। मैं पुष्टि करता हूं कि मैंने आवेदन पत्र के साथ एमआईटीसी को पढ़ लिया है और उसमें सभी विवरण पढ़ लिए हैं। प्रदान किया गया एमआईटीसी अंग्रेजी भाषा में है और मैं एमआईटीसी को समझने के लिए अंग्रेजी से पूरी तरह परिचित हूं। इसके अलावा, मैं एफपीएल से OneCard के संबंध में अंग्रेजी में कोई भी जानकारी प्रदान करने का अनुरोध करता हूं। मैं खुलासा करता हूं और समझता हूं कि मुझे जारी किया गया क्रेडिट कार्ड, यदि विदेश में

उपयोग किया जाता है, तो इसका उपयोग प्रासंगिक विनिमय नियंत्रण विनियमों और भारतीय रिजर्व बैंक (RBI) द्वारा समय-समय पर किए गए संशोधनों के अनुसार किया जाएगा। आरबीआई के एक्सचेंज कंट्रोल गाइडलाइंस के अनुसार, अगर मैं अपने अधिकार का उल्लंघन करता हूं, तो मैं इसे तुरंत एफपीएल के नोटिस में लिखित रूप में लाने की गारंटी देता हूं। भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा जारी मौजूदा विनिमय नियंत्रण दिशानिर्देशों का पालन करने में मेरे द्वारा किसी भी विफलता के मामले में, विदेशी मुद्रा प्रबंधन अधिनियम, 1999 के तहत समय-समय पर संशोधित किसी भी कार्रवाई के लिए उत्तरदायी होगा, और FPL के कहने पर या RBI द्वारा क्रेडिट कार्ड सुविधा से वंचित किया जा सकता है।

24.3. मैं मूल रूप से सबमिट किए गए मेरे आवेदन क्रेडेंशियल्स में किसी भी बदलाव के बारे में OneCard को सूचित करने और कोई और जानकारी प्रदान करने का वचन देता हूं जो उन्हें OneCard पर आवेदन और/या निरंतर उपयोग को संसाधित करने की आवश्यकता हो सकती है। मैं एतद्वारा सहमत हूं और समझता/समझती हूं कि इस आवेदन की तारीख से 3 महीने की अवधि के भीतर मेरे वर्तमान पते का ओवीडी जमा करने की अनुपस्थिति में, एफपीएल/बीएफएसएल उचित उपायों के साथ आगे बढ़ने के लिए स्वतंत्र होगा, जिसमें मुझे जारी किए गए कार्ड को रद्द करना शामिल हो सकता है लेकिन सीमित नहीं होगा।

24.4. मैं सहमत हूं कि समय-समय पर निर्दिष्ट नीतियों के अनुसार मेरे कार्ड खाते की क्रेडिट सीमा की समीक्षा की जा सकती है और एफपीएल/बीएफएसएल मेरे आवेदन/कार्ड को रद्द करने या क्रेडिट/नकद निकासी सीमा में परिवर्तन करने या बिना कोई कारण बताए किसी भी समय उत्पाद को अपडेट करने का हकदार होगा। मैं समझता/समझती हूं कि एफपीएल/बीएफएसएल अपने आंतरिक दिशानिर्देशों के अनुसार क्रेडिट कार्ड उपलब्ध कराएगा और यदि मैं आवेदन किए गए क्रेडिट कार्ड के लिए पात्र नहीं हूं तो मैं किसी अन्य क्रेडिट कार्ड को जारी करने के लिए सहमति देता हूं।

24.5. मैं एतद्वारा एफपीएल/बीएफएसएल को सीईआरएसएआई सीकेवाईसी पोर्टल से अपना केवाईसी विवरण प्राप्त करने और पंजीकृत नंबर/ईमेल पते पर एसएमएस/ईमेल के माध्यम से केंद्रीय केवाईसी रजिस्ट्री से जानकारी प्राप्त करने के लिए अपनी सहमति देता हूं।

24.6. मैं यह भी पुष्टि करता हूं कि मैं किसी क्रेडिट संस्थान/बैंक का डिफॉल्टर नहीं हूं और मेरी अदायगी नियमित है। इस आवेदन पर हस्ताक्षर करके, मैं समझता हूं कि सभी लेनदेन मेरे कार्ड खाते के माध्यम से किए गए हैं। मैं, मेरे उत्तराधिकारी, कानूनी उत्तराधिकारी सहित, समय-समय पर निष्पादित कार्यक्रम के अनुसार इसके लिए भुगतान करने के लिए कानूनी रूप से उत्तरदायी होंगे। मैं आगे समझता हूं कि लेन-देन पर बहस करने से मेरे क्रेडिट कार्ड की बकाया राशि के भुगतान में देरी / देरी के लिए मेरी प्राथमिक जिम्मेदारी नहीं हटेगी और मैं और मेरे उत्तराधिकारी, कानूनी उत्तराधिकारी, एसाइनीज समय-समय पर लागू भुगतान अनुसूची के अनुसार भुगतान करने के लिए पूरी तरह जिम्मेदार होंगे। बकाया कार्ड के भुगतान में चूक के मामले में, एफपीएल/बीएफएसएल मामले को कंपनी द्वारा नियुक्त किए जाने वाले एकमात्र मध्यस्थ के पास भेज सकता है। मध्यस्थता

मुंबई और / या पुणे में होगी और यदि ऐसी कोई मध्यस्थता पारित की गई है, तो मैं पुरस्कार के किसी भी नियम और शर्तों का पालन करने की गारंटी देता हूँ।

24.7. मैं पुष्टि करता हूँ और एफपीएल/बीएफएसएल को अधिकृत करता हूँ (a) भारतीय विशिष्ट पहचान प्राधिकरण (यूआईडीएआई) से मुझे प्रमाणित करने के लिए मेरे आधार विवरण का उपयोग करें (b) यूआईडीएआई को बायोमेट्रिक प्रमाणीकरण के माध्यम से एफपीएल/बीएफएसएल को मेरे जनसांख्यिकीय विवरण जारी करें जिसे बीएफएसएल क्रेडिट कार्ड के प्रयोजन के लिए केवाईसी सत्यापन (पहचान/पता प्रमाण) के लिए उपयोग कर सकता है। मैं/हम इसके द्वारा केवाईसी उद्देश्य के लिए पहचान और पते के प्रमाण के रूप में यूआईडीएआई द्वारा जारी अपना आधार नंबर/आधार कार्ड/आधार विवरण ("आधार विवरण") जमा करते हैं। इसके अलावा, मैं/हम अपने क्रेडिट कार्ड आवेदन को संसाधित करने के लिए आधार अधिनियम, 2016 के नियमों के अनुसार एफपीएल/बीएफएसएल को अपना/हमारा आधार विवरण जमा करने के लिए स्वेच्छा से अपनी/हमारी स्वतंत्र सहमति प्रदान करते हैं। मैं पुष्टि करता हूँ और सहमत हूँ कि एफपीएल/बीएफएसएल के साथ आधार विवरण जमा करने के कारण एफपीएल/बीएफएसएल किसी भी तरह से उत्तरदायी नहीं होगा। मैं आगे बताता हूँ और घोषणा करता हूँ कि OneCard के आवेदन की सोर्सिंग करते समय मुझसे पैसे नहीं लिए गए। मुझे कोई क्रेडिट सीमा/अतिरिक्त उपहार आदि का वादा नहीं किया गया है। यदि मुझे कोई संदेह/स्पष्टीकरण है तो मैं ग्राहक हेल्पलाइन से संपर्क करूंगा।

24.8. मैं एतद्वारा एफपीएल/बीएफएसएल को मेरे आवेदन को संसाधित करने के लिए और/या OneCard के निरंतर उपयोग के लिए और/या किसी अन्य विपणन उद्देश्यों के लिए OneCard के संबंध में एफपीएल/बीएफएसएल की सहायक कंपनियों/होल्डिंग कंपनी या सहयोगी कंपनियों, क्रेडिट सूचना ब्यूरो, रेटिंग एजेंसियों, सेवा प्रदाताओं, विक्रेताओं, सेवा भागीदारों के संबंध में (किसी भी बीमा भागीदार सहित) अन्य बैंक या वित्तीय संस्थान, सरकारी/नियामक प्राधिकरण या केवाईसी सत्यापन के लिए तृतीय पक्ष, बैंक खाता विवरण सत्यापन, क्रेडिट जोखिम विश्लेषण, या अन्य संबंधित उद्देश्यों के लिए जो OneCard उपयुक्त समझे, मेरे द्वारा निष्पादित या प्रस्तुत किए गए किसी भी आवेदन पत्र या संबंधित दस्तावेजों में मेरे द्वारा प्रस्तुत की गई व्यक्तिगत रूप से पहचान योग्य जानकारी (पीआईआई) और अन्य गैर-व्यक्तिगत रूप से पहचान योग्य जानकारी (एनआईआई) का खुलासा करने के लिए, मुझे बिना किसी सूचना के प्रकट करने के लिए अधिकृत करता हूँ और व्यक्त सहमति देता हूँ। मैं विशेष रूप से गोपनीयता और अनुबंध की गोपनीयता के विशेषाधिकार का त्याग करता हूँ।

24.9. मैं आगे एफपीएल/बीएफएसएल और/या उसके सहयोगियों/सहायक कंपनियों/संबद्धों को मेरे/मेरे कार्यालय/निवास से संबंधित किसी भी जानकारी को सत्यापित करने और प्रकट करने के लिए और/या मेरे परिवार के सदस्यों और/या मेरे नियोक्ता/बैंकर/क्रेडिट ब्यूरो/सिबिल/आरबीआई और/या कोई तीसरे पक्ष से संपर्क करने के लिए अधिकृत करता हूँ जिसमें वित्तीय क्रेडिट ब्यूरो/नियामक प्राधिकरण आदि शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं, जैसा कि वे आवश्यक समझते हैं और/या ऐसा कोई भी सत्यापन करने के लिए जैसा वे आवश्यक समझते हैं। मैं पुष्टि करता हूँ कि मेरे खिलाफ कोई दिवाला कार्यवाही

लंबित नहीं है और न ही मुझे कभी दिवालिया घोषित किया गया है। मैं समझता हूँ कि समय-समय पर लागू कर सरकारी दिशानिर्देशों के अनुसार शुल्क, ब्याज और अन्य शुल्कों पर लगाए जाएंगे।